

GUÍA GENERAL *para* EL DESARROLLO DE



3SR

AUTOREHABILITACIÓN ASISTIDA Y ACOMPAÑADA DE VIVIENDAS CON VALOR SOCIAL, ECOLÓGICO Y PATRIMONIAL



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



HANDS FOR HOMES

Esta Guía ha sido diseñada como parte del Proyecto Europeo Helps Project, cofinanciado por la Agencia Erasmus Plus, implicando a cuatro países: Francia, Grecia, España e Italia.



HANDS FOR HOMES

Hands for Homes es una red de trabajo creada para mantener la práctica sobre el modelo 3SR. Cualquier entidad o persona que desee desarrollar la Autorehabilitación Asistida y Acompañada (3SR) de viviendas con valor social, ecológico y patrimonial, puede formar parte de esta red de trabajo.



HELPS es un proyecto experimental de tres años de duración cofinanciado por Erasmus Plus. Tiene como objetivo formar a personas para adaptar el innovador modelo de AutoRehabilitación Asistida y Acompañada (3SR) de viviendas con valor social, ecológico y patrimonial en Europa

Entidades fundadoras de la red de trabajo Hands for Homes y socias del proyecto Helps:



Enerterre es la entidad en la que se ha inspirado el proyecto HELPS y el modelo 3SR. Es una asociación francesa de acción local en Normandía, cuyo objetivo es mejorar el confort de residentes en viviendas, aportando apoyo a proyectos de autorehabilitación ecológica de edificios, organizando obras de construcción colaborativas y facilitando el apoyo mutuo entre residentes.



Les 7 Vents es la entidad coordinadora del proyecto HELPS. Su objetivo es ser tenida en cuenta como una entidad colaborativa abierta a todos los agentes cooperantes: negocios, artesanos, ciudadanos, comunidades, considerando sus respectivas diferencias. Esta cooperativa de interés colectivo trabaja sobre energía y desarrollo sostenible en contextos locales y europeos.



Mediterranean Centre of Environment es una ONG griega cuya finalidad es realizar acciones para la preservación y fortalecimiento del patrimonio cultural, implicando a comunidades locales hacia un desarrollo sostenible.)



La asociación Taph Taph es una entidad sin ánimo de lucro localizada en Sevilla, España, y centrada en la Bioconstrucción mediante acciones de investigación, formación, difusión, asesoría técnica, protección del patrimonio, autoconstrucción y obras de construcción ecológicas y participativas.



La asociación italiana e internacional Città della Terra Cruda (CTC), promueve el uso de la tierra cruda como material de construcción en el panorama industrial contemporáneo, trabajando sobre la protección, recuperación y reutilización de edificaciones tradicionales construidas en tierra mediante la promoción de materiales naturales de construcción, apoyando una vida sostenible.



La asociación NET, es una entidad sin ánimo de lucro fundada en 2001 por personas expertas en el sector de la formación y la educación. Por encima de todo, NET centra su trabajo sobre personas en desigualdad como mujeres, personas desempleadas de larga duración, mayores, personas con discapacidad, y padres o madres, para apoyarles desde una perspectiva social y de formación para el empleo.

Proyecto adaptativo

Red de ONGs

Iniciativa 3SR



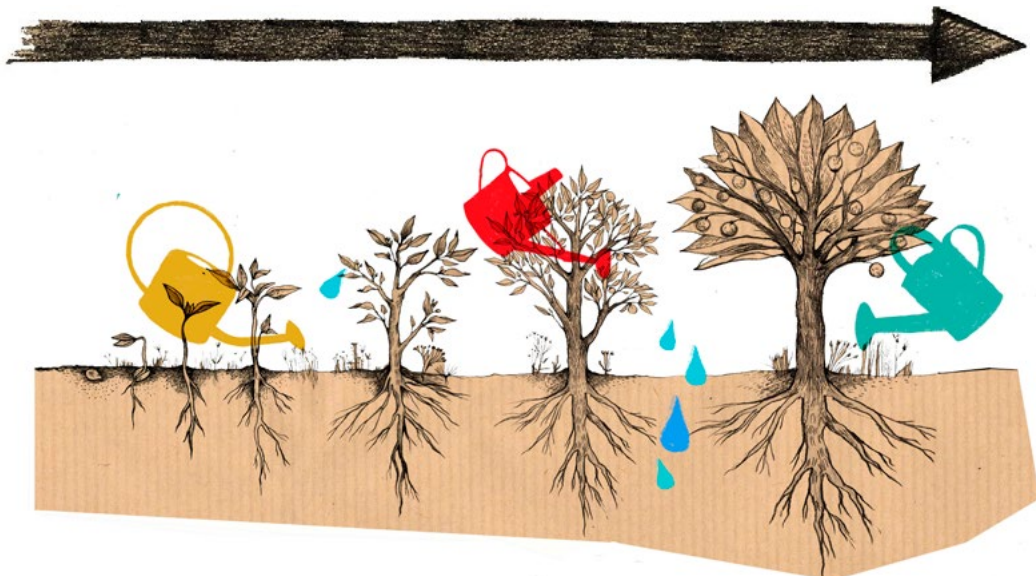
HANDS FOR HOMES



2013

2017-2020

En marcha



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

¿Qué es la AutoRehabilitación Asistida y Acompañada 3SR?.....	6
¿Por qué es importante la mejora de las viviendas?.....	6

QUÉ DEBES CONOCER ANTES DE COMENZAR EL MODELO 3SR

I. Aproximación general y estratégica.....	7
II. Tres pasos previos al modelo 3SR.....	11
III. Identificando los beneficiarios del modelo 3SR.....	13
IV. Identificar los profesionales necesarios para desarrollar el modelo 3SR...17	
V. Aspectos legales.....	21
VI. Financiando el modelo 3SR).....	26

CÓMO DESARROLLAR UN MODELO 3SR EXITOSO

I. Apoyando e involucrando a los beneficiarios.....	30
II. Ayuda para la realización de buenas rehabilitaciones.....	34
III. Puesta en marcha de obras de construcción participativas.....	37
IV. Yendo más lejos.....	46
Glosario.....	49
Referencias y enlaces útiles.....	51
Contacta con nosotros.....	55

Anexos disponibles en www.helpsproject.eu:

Marco de trabajo y estrategia

- Acuerdo de colaboración Hands for Homes
- Fundamentos de Hands for Homes
- Marco de competencias Hands for Homes
- Estudio del análisis contextual
- Modelo social de negocio
- Guía para el financiamiento

Ejemplos de desarrollo de 3SR

- Programa y Acuerdo de voluntariado
- Acuerdo Beneficio/entidad
- Hoja de diagnóstico para la primera visita a beneficiarios
- Hoja individual para el Sistema de Intercambio Local
- Modelo para la llamada a voluntariado
- Hoja de autoevaluación para obras de construcción participativas
- Informes de entidades socias de HELPS sobre obras de construcción participativas

Appendices and tools are identified in this guide with the following icon:



PREFACIO

Por los miembros de Enerterre

Enerterre es una aventura que comenzó en 2012 con la idea de que, personas que viven en edificaciones tradicionales pero que no disponen de los medios para rehabilitarlas, deberían ser ayudadas a hacerlo. En el comienzo, el proyecto fue apoyado por el Parque Natural Regional Marismas de Cotentin y Bessin (PnrMCB), entidad que apoyó las primeras experiencias y un sistema de intercambio de tiempo.

Un gran paso conllevó la creación de la asociación Enerterre, coordinada por anteriores personas beneficiarias del modelo Enerterre. Aún siendo Enerterre apoyada por el PnrMCB, la entidad se independizó completamente en 2018. Momento en el cual acababa de comenzar a andar el proyecto europeo HELPS.

Desde sus comienzos, la asociación Enerterre ha estado apoyada por diferentes entidades públicas y privadas. Nuestro desafío es sostener el servicio provisto a los residentes de viviendas y consolidar nuestras actividades a través de un modelo financiero sostenible.

El proyecto HELPS ha constituido la oportunidad para compartir nuestra experiencia, aplicarla a otros contextos en Francia y Europa, y mejorar nuestro modelo, el cual siempre será perfeccionable.

Tenemos el orgullo de decir que varias adaptaciones de nuestro modelo han sido establecidas en Italia, Grecia y España. Esperamos que esta guía y cada herramienta puesta a disposición permitirá el desarrollo de futuras iniciativas, gracias a la red de trabajo Hands for Homes.

En nombre de la asociación Enerterre, me gustaría desearte la mayor de las suertes para tus proyectos. Por favor, ten en cuenta la siguiente frase que usualmente nosotros usamos: “Cada obra de construcción participativa es un pequeño milagro”

INTRODUCCIÓN

Esta guía propone una metodología a seguir para el desarrollo de la AutoRehabilitación Asistida y Acompañada de viviendas con valor social, ecológico y patrimonial (3SR). En otras palabras, se centra en el apoyo a proyectos de autorehabilitación ecológica para viviendas, mediante la organización de obras de construcción participativas y el apoyo mutuo entre residentes.

Esta guía es el resultado de tres años de cooperación entre seis entidades europeas. Gracias al proyecto Helps, el modelo 3SR ha sido experimentado en cuatro países (Italia, Francia, Grecia y España). Las recomendaciones dadas aquí están basadas en estas experiencias. Las herramientas presentadas en los Apéndices están disponibles en www.helpsproject.eu, para facilitar las adaptaciones del modelo.

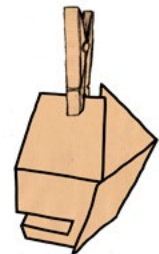


¿Qué es la AutoRehabilitación Asistida y Acompañada 3SR?



¿Por qué es importante la mejora las viviendas?

Porque mejorar las condiciones de confort de los residentes es una respuesta sostenible a las malas condiciones habitacionales. Una casa no puede ser vista simplemente como una fotografía. La mejora de viviendas significa mejorar las condiciones de vida y el bienestar de sus ocupantes. El enfoque de la red de trabajo Hands for Homes es además, global: responde a cuestiones de salud, sociales y económicas. El proyecto de rehabilitación se convierte a menudo en una palanca para el empoderamiento y genera otros tipos de proyecto de y para los ocupantes.



QUÉ DEBES CONOCER ANTES DE COMENZAR EL MODELO 3SR

I. Aproximación general y estratégica

¿Cuáles son los problemas afrontados por el modelo 3SR?

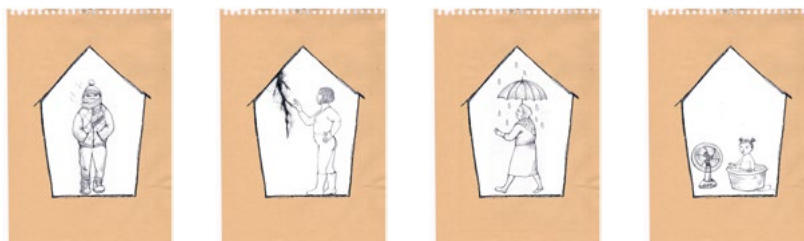
El acuerdo de colaboración Hands for Homes, señala que el modelo 3SR responde a las siguientes necesidades sociales:

1. Gran cantidad de habitantes sufren malas condiciones habitacionales y no tienen los medios económicos para cambiarlas;
2. La lucha contra la pobreza energética y la mejora de las condiciones higrotérmicas de las edificaciones son objetivos específicos: por tanto, nosotros contribuimos en la lucha contra el cambio climático;
3. La solidaridad y el apoyo mutuo puede ser un resorte para afrontar la precariedad de las viviendas, de forma notable disminuyendo los costes de mano de obra;
4. La rehabilitación ecológica de arquitectura vernácula es un factor clave en la conservación de patrimonio cultural y arquitectónico, el paisaje y la identidad territorial;
5. La rehabilitación ecológica de la arquitectura vernácula, requiere de experiencia, habilidad y competencias técnicas.

¿Qué son viviendas en condiciones precarias?

Las definiciones y los indicadores varían de un país a otro. De cualquier forma, está reconocido que los perjuicios asociados a viviendas inadecuadas puede tomar diferentes formas: condiciones de temperatura y humedad no confortables, mala ventilación, fallos eléctricos, pobreza energética, miseria, aspecto desagradable, etc. Todo lo cual puede conllevar serias consecuencias sociales, económicas y de salud, pudiendo causar enfermedades, ansiedad, estrés, y falta de autoestima en las personas residentes de estas viviendas.

Las viviendas en malas condiciones habitacionales principalmente afectan a residentes con bajos ingresos económicos, incrementándose esta desventaja económica por la ineficiencia energética de las viviendas.





¿Cuál es el propósito del modelo 3SR?

Como ha sido señalado en el acuerdo de colaboración Hands for Homes (ver apéndice Acuerdo de colaboración en www.helpsproject.eu), el objetivo del enfoque es:

“mejorar la calidad de vida de las personas que sufren malas condiciones de habitabilidad, a la vez de ser conciente del patrimonio arquitectónico y las cualidades ecológicas de las edificaciones existentes.”

Herramienta: Acuerdo de colaboración Hands for Homes

Los miembros de la red de trabajo Hands for Homes están formalmente vinculados al resto de miembros, firmando un documento común. Este acuerdo, es un contrato de valores compartidos, deseos y compromisos. Las personas interesadas en ser nuevos miembros son bienvenidas a adherirse y poder ser parte del desarrollo en Europa del modelo 3SR.



¿Cómo puede un modelo 3SR ser una respuesta a las malas condiciones en viviendas?

Nuevos conocimientos técnicos de la vivienda

Empoderamiento

Materiales de construcción saludables

Mejorar el confort en la vivienda



Rehabilitación de bajo coste

Nuevos vínculos sociales

Aspecto positivo y agradable de la vivienda

Incrementar la autoestima

El modelo 3SR es una solución de bajo coste que mejora la calidad de vida de las personas y la calidad de las viviendas. Fomenta una mejor cohesión social e incrementa la autoestima.

¿Cuáles son los resultados esperados del modelo 3SR?

El modelo promovido por Hands for Homes tiene una característica especial. Une diferentes aspectos en el proceso de rehabilitación de la vivienda: social, ecológico y patrimonial, en una lógica de desarrollo sostenible del territorio. La amplitud de resultados potenciales es mostrada en la figura de abajo.



Herramienta: Fundamentos de Hands for Homes

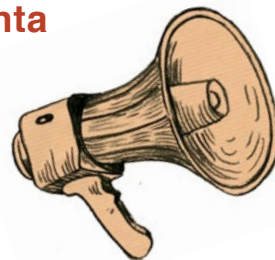
Los principales argumentos a favor del modelo 3SR son reunidos en un mismo documento promocional. Puede ser de utilidad a las entidades interesadas para comprender y explicar los principales resultados del modelo.



¿Qué hay acerca de medir el impacto?

Los análisis del impacto creado serán usados como prueba de la eficiencia y la utilidad del modelo. La entidad Promotora del proyecto debería mostrar resultados medibles a alcanzar y que correspondan con los objetivos y principios del Operador, así como con los de potenciales entidades socias, incluyendo las entidades financieras. Estos indicadores deben ser conocidos antes del comienzo del proyecto para anticipar qué datos deben ser registrados. (Ver más en el Capítulo IV). *Yendo más lejos.*

Estrategias de comunicación: ¿Quién cuenta qué historia?



Ya que el modelo 3SR puede ser entendido y consultado públicamente por la población local y las entidades socias del proyecto, es de utilidad establecer mensajes clave para el público objetivo.

➡ Información para el grupo o entidad que opera el modelo 3SR (Operador).

- **OBJETIVO:** Asegurar que se provee de información de calidad a cualquier persona del grupo u organización implicada.
- **RIESGO:** Información errónea o cambiante puede conducir a una falta de confianza entre los residentes, voluntarios y entidades socias.

➡ Información para entidades locales involucradas en el proceso (entidades socias)

- **OBJETIVO:** El Promotor del proyecto tendrá que consensuar su mensaje con los intereses de las entidades involucradas
- **RIESGO:** Algunas veces es difícil enfatizar alguno de los resultados esperados. La presentación de estos resultados variará de acuerdo a la información recopilada de la entidad socia correspondiente.

➡ Información para las personas que tendrán sus viviendas rehabilitadas (beneficiarios)

- **OBJETIVO:** Discutir cómo y cuáles son los pasos a seguir.
- **RIESGO:** Si no hay una adaptación a las personas que se beneficiarán del modelo 3SR, estas podrían rehusar la ayuda. (Ver Capítulo 2: Identifica a los beneficiarios del modelo 3SR.

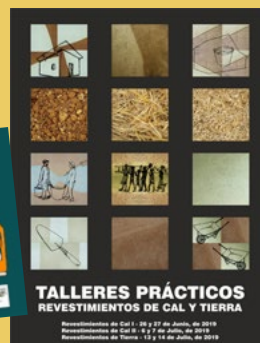
➡ Información para las personas que tomarán parte en la obra de construcción (voluntarios)

- **OBJETIVO:** Hacer participar; de acuerdo al interés. El énfasis se pondrá en construcción tradicional, técnicas de construcción, solidaridad, trabajo colectivo, formaciones abiertas u otras.)
- **RIESGO:** Si el número de personas que se consigue involucrar es demasiado bajo, o si estas personas son siempre las mismas, esto puede demostrar la dificultad para renovar el grupo.

La eficiencia en la estrategia de comunicación será también parte del reconocimiento del modelo 3SR por parte de las autoridades públicas (desde escala municipal a europea).

Comunicación dirigida a audiencias específicas, el ejemplo de Taph Taph

Taph Taph se dirigió a dos tipos de personas voluntarias y desarrolló además estrategias de comunicación adaptadas a cada perfil: estudiantes o profesionales interesados en aprender técnicas de construcción o personas voluntarias con la voluntad de formar parte de un proyecto solidario.



II. Tres pasos previos al modelo 3SR

Los impactos arriba mencionados están a menudo vinculados a políticas nacionales o internacionales. Una entidad que desea realizar actividades dentro del modelo 3SR, necesitará encontrar conexiones con otras entidades locales para tener su apoyo. A continuación se muestra un método en tres pasos que puede ayudar a construir sinergias.

1. Comprender el contexto local donde desarrollar el modelo 3SR

Para comenzar, la red de trabajo Hands for Homes aconseja realizar un trabajo previo acerca del contexto territorial. El ejercicio propuesto se refiere al ambiente en el que se inserta el modelo 3SR, a nivel local y regional. El Análisis del contexto ha sido creado para considerar a los ecosistemas locales. Su objetivo es ayudar a anticipar posibles dificultades y a identificar posibles entidades socias en el territorio.



Herramienta: Análisis contextual

Un estudio sociotécnico es la base de diagnóstico que permite la identificación de recursos disponibles y de posibles obstáculos en un territorio. Puede cubrir aspectos como patrimonio construido, sociológicos, producción y distribución de materiales de construcción, recursos económicos, legalidad en la construcción, etc.

2. Punto de inicio y acciones integradas en el territorio

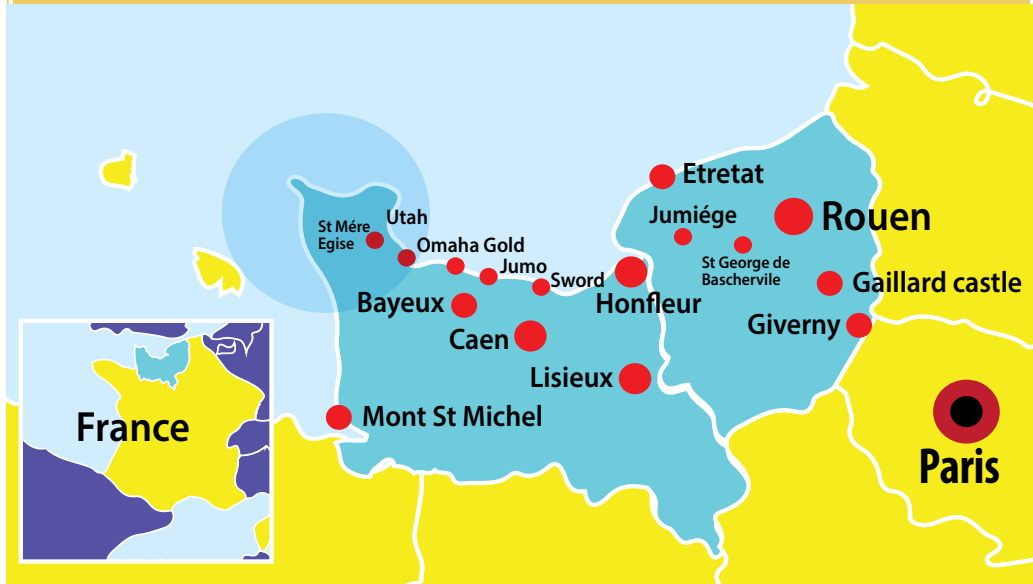
Este análisis puede ayudar a las entidades promotoras del modelo a evaluar la potencialidad de sus territorios y a alinear sus objetivos locales y prioridades con respecto a sus propios contextos. Siguiendo sus propias experiencias, la red de trabajo Hands for Homes recomienda:

- ➔ Concentrarse en un área acotada para el desarrollo del modelo 3SR, lo que asegura la integración local y el apoyo mutuo entre residentes o beneficiarios.
- ➔ Cooperar con entidades socias que trabajen aspectos sociales, de construcción o que sean entidades públicas.



Área de acciones. El ejemplo de Enerterre

Enerterre propone su modelo 3SR para personas beneficiarias en un área acotada que presenta un patrimonio construido, todavía en uso para vivienda (edificaciones de tierra y piedra) y en un contexto de dificultades sociales y económicas (área rural en declive). El área de intervención está en relación con el Parque Natural Nacional Marismas de Cotentin y Bessin. Representa alrededor de 1,500 Km², con una población de 74.000 habitantes. Está localizada en el centro del Departamento de La Mancha y se caracteriza por sus paisajes de marisma.



El centro del Departamento de La Mancha se caracteriza por sus paisajes de marismas.

3. Adaptar los planes a los obstáculos previstos

Analizar el contexto conduce a identificar vacíos u obstáculos. Las principales dificultades que se han observado por los miembros de la red de trabajo Hands for Homes, son los siguientes:

1. Presencia y disponibilidad de profesionales cualificados
2. Acceso a materiales naturales locales de construcción
3. Interés por las construcciones tradicionales
4. Fuentes de financiación
5. Percepción íntima de los espacios vividos

3SR es un modelo adaptativo que puede ser aplicado de diferentes formas según el territorio en el que se aplique, las actividades del Operador y el perfil de las personas beneficiarias. Cada nuevo modelo necesita ser adaptado a cada contexto.

En Grecia, trabajando en edificaciones públicas, el ejemplo de MCE

En Grecia, el interés en edificaciones ecológicas no es aún compartido por una amplia audiencia y el uso de materiales naturales permanece limitado, con propietarios privados que confían más en los clásicos materiales “modernos”. Enfrentada esta situación, MCE decidió mostrar el uso de materiales naturales de construcción trabajando en espacios y edificios públicos: una asociación cultural local, un centro de educación para niños y niñas, etc.



Herramienta: Modelo social de negocio

El modelo social de negocio puede ayudar a definir los vacíos entorno a los valores del modelo 3SR y a la estrategia a desarrollar para alcanzar sus objetivos. Se trata de un gráfico que incluye factores clave que describen los valores de propuesta, organización, entidades socias y gestión económica del modelo 3SR. Puede asesorar a las entidades promotoras del proyecto en el alineamiento de sus actividades con el modelo propuesto.

III. Identificando a los beneficiarios del modelo 3SR

El modelo 3SR tiene como principal finalidad mejorar el confort de personas residentes en sus viviendas. Aquellas personas que se beneficiarán del modelo 3SR son llamadas beneficiarios.

¿Quiénes son los beneficiarios?

Es útil identificar el abanico de personas que serán beneficiarias del modelo 3SR. El grado de ayuda que pueden recibir depende tanto de la situación personal de los residentes como de las condiciones de sus viviendas:)

- En relación con el residente: bajos ingresos económicos, situación de exclusión social, empleabilidad incierta, situación familiar difícil, etc.
- En relación con la vivienda: paredes en mal estado, daños estructurales, sensación de frío, calor o humedad, etc.



Ayuda gratuita para residentes en una situación modesta, el ejemplo de Enerterre

Los beneficiarios son los residentes, propietarios y ocupantes de sus viviendas, quienes muestran interés por el modelo de Enerterre y quienes cumplen con los criterios de ingresos económicos. Estos criterios de ingresos económicos son fijados por la entidad pública ANAH (Agencia Nacional de Vivienda, Francia). Sin embargo, los residentes cuyos recursos económicos exceden estos criterios, pueden ser apoyados por Enerterre mediante una contribución económica a Enerterre. La mayoría de las obras de rehabilitación apoyadas por Enerterre son organizadas para beneficiarios que reúnen los criterios de ingresos económicos. La excepción para beneficiarios que no reúnen los criterios de ingresos económicos pretende evitar la estigmatización de residentes con pocos recursos, y permite también el acceso a residentes que presentan ingresos por encima de los criterios establecidos pero con graves dificultades para acceder al modelo de Enerterre, así como crear un mestizaje social en las obras de rehabilitación y generar ingresos para la financiación de Enerterre



Un público beneficiario más amplio, el caso de CTC

Las personas beneficiarias pueden también pertenecer a diferentes perfiles tales como:

- Parejas jóvenes que desean rehabilitar una casa donde poder vivir;
- Pequeñas comunidades que se autoreconocen como viviendo en un abandonado patrimonio construido en tierra;
- propietarios de edificaciones de tierra a quienes les gustaría restaurarlas y ponerlas en uso;
- Administraciones públicas locales que desean recuperar la construcción tradicional local para su uso en acciones sociales, pero que no tienen los recursos económicos para hacerlo. Alternativamente, pueden adoptar el enfoque del modelo 3SR como parte de un proceso local con objetivos de desarrollo educativo y socioeconómico.

¿Dónde puede ser el modelo 3SR desarrollado?

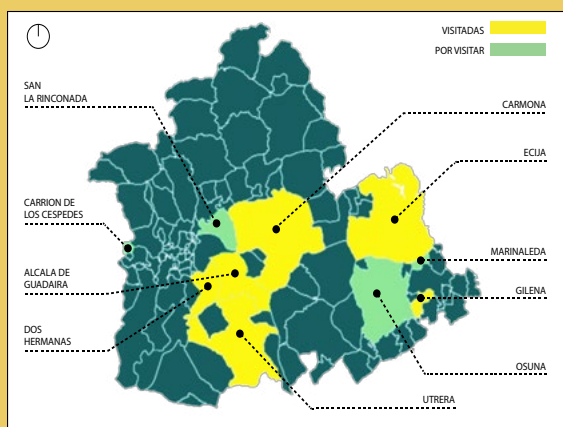
Se recomienda acotar las intervenciones por varias razones:

- Desarrollo sostenible: por la lógica de un ciclo de proximidad (trabajar con profesionales y materiales de construcción naturales locales);
- Razones sociales: accesibilidad de personas voluntarias a obras de construcción colaborativas;
- Por razones arquitectónicas: definir tipologías edificatorias con sus específicas patologías para definir soluciones de reparación comunes;
- Por razones de logística: el Operador del modelo 3SR necesitará un inventario de herramientas y equipos cuya magnitud dependerá de los tipos de trabajos propuestos. Todo lo necesario, así como los desplazamientos a grandes distancias, no suelen ser compatibles con un eficiente uso de recursos.

El Promotor del proyecto debería tener estas razones en cuenta durante la definición de sus acciones en el territorio.

Definiendo el perímetro de las acciones, el ejemplo de Taph Taph

El área de la provincia de Sevilla, Andalucía, es un área con municipios repletos de edificaciones vernáculas de tierra que están rápidamente desapareciendo y con un gran número de habitantes en situación de precariedad y desempleo. Todos estos municipios ubicados en el Valle inferior del río Guadalquivir presentan edificios realizados con materiales de construcción naturales como la tierra y diversas fibras vegetales usadas en la tradición constructiva.



Lugares visitados por Taph Taph para implementar el modelo 3SR

¿Cómo llegar a las personas beneficiarias?

Los residentes con bajos ingresos económicos, en una situación de aislamiento o de empleabilidad insegura, y además viviendo en edificios mal acondicionados, deben ser contactados a través de diferentes estrategias:

- Contacto directo: puerta a puerta. Aunque esta manera de contactar puede suponer un alto gasto de tiempo y energía;
- De boca en boca: intentando conseguir la confianza y el reconocimiento local. Este método no debe ser infravalorado;
- Voluntariado: las personas que participan como voluntarias en una obra de construcción colaborativa puede convertirse en futuras beneficiarias del modelo;
- Contacto con trabajadores sociales y profesionales de la construcción: pueden identificar fácilmente posibles beneficiarios y conectarlos con el Operador del modelo 3SR. Es importante demostrar que los fundamentos del modelo 3SR y el perfil de las personas beneficiarias son conocidos por las partes implicadas.

El Operador no es un vendedor! El ejemplo de Enerterre

En algunas ocasiones, los trabajadores sociales envían los datos de contacto de personas que afrontan dificultades en sus viviendas a los trabajadores de Enerterre. Sin embargo, los trabajadores de Enerterre deben identificar las necesidades que los residentes no pueden ver por ellos mismos. El Operador no tiene como objetivo crear una necesidad, pero sí responder a las necesidades existentes y expresadas. El modelo 3SR es una solución propuesta para residentes que ya están mentalmente involucrados en un proceso de rehabilitación de la vivienda.

Después de varios años de experiencia, la mayoría de las personas beneficiarias de Enerterre contactan directamente a la asociación o se convierten en beneficiarias después de haber sido voluntarias en una obra de construcción colaborativa.



Adaptar la estrategia a las necesidades locales, el ejemplo de MCE



La estrategia de MCE para llegar a los residentes de Creta, Grecia: debido a que los materiales de construcción ecológica no son tan populares ni usuales, la entidad decidió promover técnicas de construcción tradicional como parte de la promoción del patrimonio cultural. Siendo más sensibles a este acercamiento, varias entidades locales están abiertas a nuevos proyectos usando técnicas tradicionales...¡y materiales de construcción naturales!

Áreas con patrimonio construido en tierra, el ejemplo de CTC

La entidad CTC puede promover el modelo 3SR en todas las áreas italianas donde el patrimonio construido en tierra está presente: Piamonte, Cerdeña, Marcas, Abruzzo y Calabria. Estos contextos son muy diferentes en términos culturales y sociales así como en los tipos de construcciones tradicionales, sin embargo comparten la necesidad de:



- salvaguardar las edificaciones de tierra;
 - restaurar dignamente el patrimonio;
 - incrementar su valor y atractivo;
 - conectar con otros proyectos e iniciativas relacionadas con la recuperación y la promoción del territorio y la construcción sostenible para fortalecerse.
- El propósito es también extender el campo de intervención a edificaciones convencionales, creando redes con realidades locales sensibles a problemas sociales.

¿Cómo puede ser explicado el modelo 3SR?

La información acerca del modelo 3SR debe ser modificada a medida que las entidades socias envían sus comunicaciones. Esto es por lo que es aconsejable difundir documentos de comunicación a cada entidad socia, que son quienes debieran ser las primeras en informar a potenciales beneficiarios. Por ello en esta fase, si la información es errónea, puede rápidamente conducir a un malentendido.

Estos documentos de comunicación del modelo 3SR deberían ser claros pero no demasiado rígidos para que puedan ser fácilmente leibles y comprendidos. Pueden simplemente ser una forma de comunicación, como por ejemplo una hoja explicativa para trabajadores sociales o una octavilla para posibles beneficiarios del modelo 3SR.



Es muy útil tener varios tipos de formas de contactar para contribuir a la difusión e identificación de las actividades realizadas y así poder alcanzar a más habitantes: asociaciones locales, grupos de ciudadanos, entidades públicas, así como autoridades locales.



IV. Identificar los profesionales necesarios para desarrollar el modelo 3SR

El modelo 3SR es una práctica que puede tomar varias formas. La principal tarea en esta fase es que el Promotor del proyecto pueda identificar los recursos humanos necesarios para desarrollar el modelo en el territorio. Solemos llamar a estos trabajadores de campo “profesionales especialistas”.



¿Cuántos profesionales especialistas debe haber?

Debe ser tenido en cuenta que la disponibilidad de recursos humanos varía de acuerdo al contexto local. Cada región del territorio ofrece diferentes niveles de cualificación en diferentes campos requeridos para el modelo 3SR. Las adaptaciones del modelo 3SR que se han realizado a través del proyecto HELPS, mostraron que el Operador puede estar compuesto por uno o más profesionales.

¿Qué habilidades, conocimientos y competencias son requeridas para el modelo 3SR?

Una lista ha sido realizada para explicar las cualidades requeridas a los profesionales que desarrollan el modelo. Nosotros lo llamamos las Competencias Marco de Hands for Homes. Este documento pretende ayudar al Promotor del proyecto a crear un equipo de profesionales eficientes..

Para mejor comprender su trabajo y límites, las competencias han sido divididas en tres categorías:

- apoyar a familias en sus obras de rehabilitación,
- promover materiales naturales de construcción y técnicas tradicionales,
- organizar y facilitar obras de construcción colaborativas.



HERRAMIENTA; Marco de Competencias Hands for Homes

Enumera las habilidades, conocimientos y competencias requeridas para desarrollar un modelo 3SR.

¿Cuáles son las fases principales en un proyecto de rehabilitación 3SR?

Existen tres fases principales en un proyecto de rehabilitación en el modelo 3SR:

- Fase 1:** desarrollo y apoyo en el proyecto de rehabilitación
- Fase 2:** organización y preparación de la obra de construcción participativa
- Fase 3:** finalización de la obra de construcción participativa

Rehabilitación después de un desastre, el ejemplo de Enerterre

La Señora Champignac, con una obra de construcción participativa no guiada por el Operador

La Señora Champignac es una pensionista cuya vivienda sufrió un incendio y la posterior aparición de hongos debido a la humedad. Ella se encontraba en una situación difícil en la cual, la compañía de seguros le ofrecía pagar por una obra de rehabilitación convencional con materiales y técnicas de construcción no sostenibles. Ella se oponía a este tipo de rehabilitación debido a que estos tipos de materiales convencionales fueron la causa de la aparición de hongos en su vivienda. Aunque por otro lado, otros tipos de rehabilitación no convencional suponían un mayor coste no apropiado.

1 Fase 1: Apoyo en el proyecto de rehabilitación La Señora Champignac fue apoyada por la asociación Enerterre en diferentes pasos, incluyendo aportar un visión integral de la rehabilitación, su coste, y la adicional ayuda financiera que pudiera usarse para una mejor rehabilitación de su vivienda. Se demostró que un conjunto de medidas para la renovación completa a través del modelo 3SR tenía sentido.

2 Fase 2: Desarrollo de una obra de construcción participativa. La asociación Enerterre movilizó a personas voluntarias a través de su red y preparó tres obras de construcción participativas, en cooperación con un albañil local, de una semana de duración cada una: revestimiento interior de mortero de cal, reparación de muros de piedra, remodelación de la chimenea de piedra, etc. La albañil profesional firmó un contrato entre la propietaria de la vivienda, el Operador del modelo 3SR y la Señora Champignac. Ella, la albañil, se convirtió en la Coordinadora de obra durante los tres periodos de trabajo.

Conclusión:

En este ejemplo, el Operador es la asociación Enerterre. Enerterre implicó a dos profesionales, los cuales son empleados de Enerterre: un Trabajador social que asesora en las necesidades y que aconseja, y un Facilitador de obra quien moviliza a las personas voluntarias y prepara la obra de construcción con la albañil profesional. En esta situación, la albañil es externa a la asociación Enerterre, a pesar de que también es una profesional especialista. Las habilidades, conocimientos y competencias envueltas en este proyecto de rehabilitación son dibujadas por Enerterre y por un profesional externo.



Limitaciones en el coste de una rehabilitación completa, el ejemplo de Enerterre

La Señora Flower, con una obra de construcción participativa guiada por el Operador

La Señora Flower es una madre soltera con tres hijos. Buscaba apoyo técnico para rehabilitar un parte de su vivienda y poder reducir costos, dado que sus bajos ingresos económicos no le permitían pagar toda la obra de rehabilitación.

1 Fase 1: apoyo en el proyecto de rehabilitación

La trabajadora social de Enerterre acudió a una primera visita para asesorar acerca de los defectos de la vivienda y sobre las necesidades y deseos de la familia. Un técnico experto de Enerterre, el cual es un albañil profesional y trabajador de Enerterre, acudió a la vivienda para asesorar en las posibilidades de realizar una obra de construcción participativa

2 Fase 2: desarrollo de la obra de construcción participativa

La facilitadora de la obra de construcción, también trabajadora de Enerterre, movilizó a personas voluntarias, en cooperación con el albañil experto, y organizó dos obras de construcción participativas de una semana de duración cada una: revestimientos exteriores de cal y tierra, y puntuales reparaciones exteriores. La Señora Flower firmó un contrato a dos partes entre ella y el Operador. El albañil experto fue el coordinador de la obra de construcción durante los dos periodos de trabajo.

En este ejemplo, el Operador pertenece a la asociación Enerterre. Enerterre implica a tres profesionales los cuales son trabajadores de la asociación: un trabajador de perfil social y técnico que asesora en las necesidades y aconseja, una facilitadora de la obra de construcción la cual moviliza a personas voluntarias y prepara el lugar de construcción, y un albañil experto. En esta ocasión, el albañil pertenece a Enerterre. Las habilidades, conocimientos y competencias implicadas en esta obra de rehabilitación fueron diseñadas por Enerterre.



¿Profesionales internos o externos?

Los diferentes profesionales que se necesitan para desarrollar el modelo 3SR, no necesariamente pertenecen al mismo Operador. El rol del Operador es encontrar los recursos humanos para poner en marcha el modelo y contactar con las personas beneficiarias e implementar la obra de construcción participativa.



Relaciones con profesionales constructores locales, el ejemplo de Enerterre

En el caso de Enerterre, la asociación decidió trabajar tanto con trabajadores de la construcción externos e internos, dependiendo del tipo de obra de construcción. El tener un profesional de la construcción perteneciente a Enerterre, permitió a la asociación ser más sensible y accesible a los residentes de viviendas. Por otro lado, parecía necesario mantener el contacto con la red de construcción local y cooperar con ella para responder a los tipos de trabajo de construcción en los que la asociación Enerterre no dispone de las competencias y, además, no entrar en competencia con esta red. El objetivo es incluir a estas entidades o personas esenciales, mostrando los puntos de contacto entre Enerterre y posibles personas coordinadoras de obras de construcción.



La organización de un voluntariado, el ejemplo de CTC

La asociación CTC no dispone de profesionales de la construcción entre su personal. Dependiendo del contexto, CTC provee de miembros experimentados pertenecientes a su Comité Técnico Científico, quienes pueden actuar como promotores y/o coordinadores de obras de construcción o ser miembros del equipo para apoyar a personas externas o al coordinador. Desarrollando tareas como estructurar las fases de la obra de construcción, ayudar a promover el modelo 3SR y aporta conocimiento técnico de cómo intervenir en las edificaciones.



Las habilidades son transversales

El Marco de competencias de Hands for Homes, sigue las fases enumeradas arriba. Hay habilidades específicas para cada tarea, pero las más importantes de estas tareas están relacionadas con habilidades sociales y técnicas. Por ejemplo, ciertas habilidades interpersonales y pedagógicas son necesarias en diferentes fases del proyecto de rehabilitación.

¿Cómo encontrar personas cualificadas para desarrollar el modelo 3SR?

Hay tres maneras principales para crear el equipo de profesionales:

- ➡ Identificar programas formativos que tengan relación con el Marco de competencias en los ámbitos local, regional y/o nacional;
- ➡ Identificar grupos de profesionales en el territorio que tengan relación con las habilidades enumeradas en el Marco de competencias (cooperativas, asociaciones, etc.)
- ➡ Identificar sectores de los servicios públicos y privados que ya se ocupan de una o más tareas de las necesarias para desarrollar el modelo 3SR (p.e. servicios sociales municipales) e incluirlos en el proceso de creación del modelo

V. Aspectos legales

Es necesario identificar a las parte implicadas en un proyecto de rehabilitación, específicamente en obras de construcción participativas, y así poder identificar también las responsabilidades de capa parte.

Posibles partes implicadas en una obra de construcción participativa

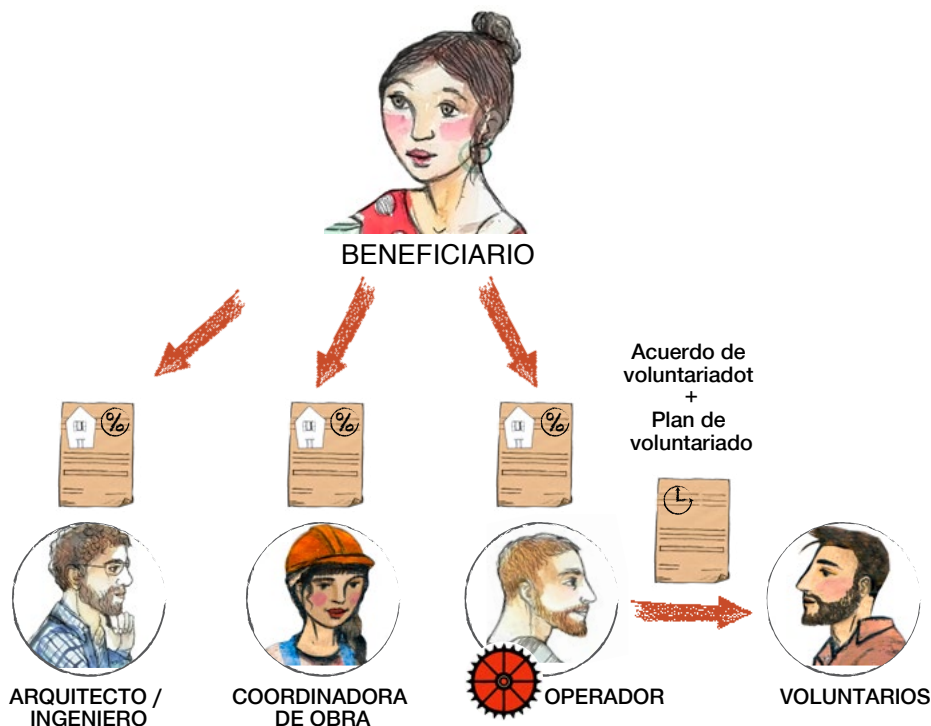
Las partes implicadas, así como su consideración, pueden variar de acuerdo a los usuales tipos de obras de construcción (obra mayor o menor) y las competencias legales del Operador. Una lista de posibles partes implicadas ha sido realizada para una mejor comprensión de los aspectos legales:

- **El profesional de la construcción en una obra de construcción participativa.** Según la circunstancia, puede desarrollar la labor de Coordinador de la obra de construcción. Puede ser considerado como trabajador autónomo, perteneciente a una empresa o ser un empleado del Operador. En caso de que este trabajador no es empleado del Operador, él, su organización o empresa debería firmar un contrato junto a la persona beneficiaria y el Operador.
- **Los beneficiarios.** Son las personas residentes de la vivienda a ser rehabilitada. Podrían ser considerados como autopromotores y/o autoconstructores. Deben obtener un permiso de construcción, y quizás un proyecto técnico si es necesiio, antes del comienzo de la obra de construcción participativa y de acuerdo a la envergadura de la obra.
- **Las personas voluntarias.** No deben ser consideradas como trabajadoras en ningún caso. Son personas que se vinculan al modelo 3SR a través de la entidad organizadora y son provistas de información y formación para el desarrollo de sus actividades en el proyecto así como son cubiertas por una póliza de responsabilidad civil y accidentes. Deben firmar un acuerdo de voluntariado con la entidad organizadora y estar suscritas a un plan de voluntariado.
- **La arquitecta o ingeniera.** Pueden ser personas externas o internas a la entidad organizadora del modelo 3SR. Son responsables de informes o proyectos técnicos y de la seguridad y salud en el proyecto o la obra, según circunstancias diferentes.)
- **Los facilitadores.** Apoyan a los coordinadores de obras durante la construcción participativa. Pueden ser personas voluntarias o personas trabajadoras de la organización.



Las diferentes partes implicadas en una obra de construcción, el ejemplo de Taph Taph

Posibles contratos o acuerdos necesarios



Recomendaciones para el Operador

Las siguientes recomendaciones son aportadas para evitar cualquier riesgo en las obras de construcción participativas y para proteger al Operador en materia laboral y legal. En caso de accidente o litigio, el Operador deberá demostrar que se han tomado todas las medidas necesarias para evitarlo.

- **Conocimiento del marco legal.** El Operador tiene la obligación de conocer los aspectos legales a aplicar en materia de construcción, prevención de riesgos laborales y voluntariado cuando el modelo 3SR es aplicado.
- **Aseguramiento.** Se recomienda consultar a las compañías aseguradoras de la entidad organizadora para verificar los procedimientos legales de aplicación, así como a las autoridades locales pertinentes en materia de construcción y prevención de riesgos laborales. En caso de accidente, las compañías aseguradoras requerirán los documentos legales necesarios para poder cubrir los costes derivados del accidente y evaluar responsabilidades.
- **Seguro de responsabilidad civil y de accidentes.** En una obra de construcción cualquier persona debe estar cubierta por un seguro de responsabilidad civil y

de accidentes. Todas las personas deben ser informadas y formadas acerca de prevención de riesgos en obras de construcción, el plan, coordinación o normas de seguridad y salud a seguir.

- **Documentos de seguridad y salud.** El Operador debe elaborar o encargar documentos en materia de seguridad y salud para la correcta ejecución y coordinación acerca de prevención de riesgos laborales según los requerimientos legales. El Operador debe proveer a sus trabajadores y personas voluntarias de equipos de protección individual, instrucciones en materia de seguridad y salud, así como proveer o exigir a todas las personas presentes en la obra de construcción los certificados necesarios ya sean médicos o formativos.
- **Compromiso del Operador.** La obra de construcción usualmente requiere de la presencia de una persona coordinadora en materia de seguridad y salud. El coordinador de la obra de construcción, el Operador, el arquitecto o el propietario autoconstructor podría ejercer este rol según las directrices legales aplicables.
- **Riesgo de consideración de las personas voluntarias como trabajadores encubiertos.** El Operador debe tener presente que las personas voluntarias no son consideradas como trabajadoras y por tanto no tienen la obligación de trabajar y pueden rehusar cualquier actividad propuesta. Además, ninguna relación jerárquica debería darse en la obra de construcción entre las personas voluntarias y el Operador. El Operador o el Coordinador de obra deberían prestar atención a proponer tareas a las personas voluntarias en lugar de asignarlas. Por otro lado, las personas voluntarias no deben recibir ninguna cuantía o tipo de retribución por su ayuda voluntaria, ya que esto supondría la realización de un trabajo encubierto.
- **Medidas para el seguimiento de la seguridad en obra.** Las personas presentes en una obra de construcción participativa, tanto si son personas residentes como si son voluntarias, deben atenerse a las obligaciones legales en materia de seguridad y salud y laborales. En caso de injerencias, las personas responsables en materia de seguridad y salud en la obra deberán actuar consecuentemente ante esta situación.
- **Persona responsable a cargo de la planificación.** Se recomienda que el Operador desarrolle un plan de voluntariado donde se describan los objetivos, las actividades a realizar así como la formación e información para las personas voluntarias, entre otras cuestiones. Se aconseja designar a una persona responsable de este plan de voluntariado, dentro de la entidad organizadora y cotejar las coberturas para trabajadores y personas voluntarias en materia de responsabilidad civil y de accidentes, con las compañías aseguradoras.



The 3 focus points in term of legal references for a 3SR renovation project



Un Acuerdo de voluntariado, el ejemplo de MCE

WORKSHOP ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΟΒΑΤΙΣΜΑΤΟΣ ΜΕ ΦΥΣΙΚΑ ΥΛΙΚΑ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ & ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ

17-21 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2018
XANIA, KRITH
ΔΟΡΕΑΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού έργου HELPS, το Μεσογειακό Κέντρο Περιβάλλοντος διοργανώνει το πρώτο ελληνικό συμμετοχικό εργαστήριο στην Ελλάδα!

Με την επίβλεψη επαγγελματιών και ακολουθώντας τις παραδοσιακές τεχνικές:

- θα βοηθήσετε την ανακίνηση σε ένα δημόσιο κτήριο για παιδιά
- θα αναπτύξετε δεξιότητες στην οικολογική κατασκευή
- θα συμμετέχετε σε μια κοινωνική δράση
- θα μοιραστείτε τα γινόμενα της δικτύωσης μας

Το πρόγραμμα HELPS καλύπτει:

- 5 ημέρες εκπαίδευσης
- τα απαραίτητα εργαλεία

Οι εθελοντές προσφέρουν:

- 5 ημέρες συνεργασίας
- την καλή τους διάθεση!

ΠΑΡΑΡΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΙΤΗΣΕΙΣ

Επικοινωνήστε με την Claire Oiry στο info@medcenter.org (Μεσογειακό Κέντρο Περιβάλλοντος) ή στο +306971756411. Και στείλτε μια συνοδευτική επιστολή κεντρικά μέχρι την 1η Σεπτεμβρίου 2018.

ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ:

Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΕΡΓΙΑΣ

Las personas voluntarias están vinculadas al proyecto mediante la firma de un acuerdo donde se estipulan las actividades a realizar (qué, dónde y cuándo), el compromiso de la entidad organizadora /apoyo de un profesional, herramientas, aseguramiento, comidas, etc.) y los compromisos de las personas voluntarias (seguimiento de las normas de seguridad y salud, compañerismo con el equipo, etc.). Este pequeño contrato especifica que las acciones serán voluntarias y no remuneradas. La entidad organizadora insiste en los aspectos formativos requeridos u ofrecidos para la realización de la acción voluntaria en la obra de construcción: los voluntarios implicados siempre desean aprender técnicas de construcción o usar nuevo materiales. Los voluntarios ayudan en pequeñas mejoras de la vivienda a rehabilitar, no realizando intervenciones estructurales ni tampoco edificaciones de nueva planta on structural interventions or new constructions.

Reglas italianas para el modelo 3SR, el ejemplo de CTC

Las intervenciones llevadas a cabo por las personas voluntarias de acuerdo al modelo 3SR, no afectan a los elementos estructurales de la edificación y quedan dentro del ámbito del Decreto 02/03/2018, aprobación del glosario que contiene una lista no exhaustiva de las obras de construcción que pueden ser realizadas bajo la consideración de actividades de construcción libres, en cumplimiento con el Artículo 1, párrafo 2, del Decreto Legislativo número 22, de 25 de Noviembre de 2016 en Italia.

Es posible de que el modelo 3SR sea parte de una obra de rehabilitación de mayor amplitud, en la que algunos de los trabajos de rehabilitación a realizar por el equipo de voluntarios es consensuada y definida previamente con el posible contratista y técnico facultativo, quienes son responsables de la obra de rehabilitación. En este caso, el autoconstructor debe cumplir con las obligaciones señaladas en el Artículo 3, párrafo 12b del Decreto Legislativo 91/2008, modificado por el Decreto Legislativo 106/2009 y el Acto 98/2013.

Creando un Marco de trabajo Seguro

Para tranquilizar a potenciales entidades socias y partes implicadas, el Promotor del proyecto debe demostrar que todo ha sido planeado y mostrar un marco de trabajo seguro para el desarrollo de las actividades del modelo 3SR:

- Una lista de profesionales de la construcción con competencias pertinentes;
- Certificados formativos que validen las competencias profesionales mencionadas;
- Un modelo de contrato en relación con estos profesionales de la construcción;
- Modelos de contratos y acuerdos que especifiquen las responsabilidades y compromisos (Operador, potenciales Coordinadores de obra, voluntarios y residentes and residents).

La red de trabajo 3SR en Normandía, la experiencia de Enerterre

En Normandía, una red de trabajo regional ha sido puesta en marcha para agrupar a diferentes organizaciones que proponen trabajar sobre el modelo 3SR. Un facilitador regional ha sido designado para posibilitar intercambios acerca de diferentes aspectos (aseguramiento, leyes laborales, formación, etc.), y poder ser fácilmente reconocible por las autoridades públicas regionales y las compañías aseguradoras. El trabajo con estas entidades implicadas sigue desarrollándose para asegurar una práctica en el mejor ambiente legal posible.

VI. Financiando el modelo 3SR

Posibles categorías de gastos

Como para cualquier otro tipo de proyecto, existen necesidades financieras, de tiempo, tareas, desplazamientos y sumas de dinero. Estos costes generales han sido ya señalados anteriormente en el Modelo social de negocio. La herramienta propuesta abajo mediante el ejemplo de Taph Taph, señala las posibles cantidades en unidades de tiempo o dinero que son necesarias en las diferentes categorías consideradas. La cantidad total señalada es debida al esfuerzo inicial realizado para la puesta en marcha de la primera experimentación del modelo 3SR (trabajos de campo, investigación, contactos con otras entidades, asesoramiento técnico, ensayos a materiales, etc.). Por lo que futuras experimentaciones presentarán una mayor simplificación.

Presupuesto estimativo, el ejemplo de Taph Taph

GASTOS USUALES EN UN PROYECTO Y OBRA DE CONSTRUCCIÓN H4H <small>Puedes realizar nuevas tablas para comparar tu gestión económica en diferentes situaciones)</small>	COSTE		
	DINERO (€)	TIEMPO (días)	%
APOYO SOCIO-TÉCNICO			
Tiempo para apoyar a los beneficiarios antes del comienzo de los trabajos de construcción	600	5	4,85
Tiempo para movilizar voluntarios y preparar la obra de construcción	600	5	4,85
Tiempo para el apoyo técnico por parte de un profesional de la construcción	240	2	1,94
Tiempo para desarrollar la primera experimentación : aspectos legales y económicos, herramientas, materiales, comunicación, reuniones de coordinación, redes sociales, etc.	4800	40	38,83
Tiempo durante el trabajo voluntario		5	4,85
OBRA DE CONSTRUCCIÓN			
Profesional de la construcción o albañil	600	5	4,85
Materiales de construcción	360	3	2,91
Herramientas	600	5	4,85
Desplazamiento de organizadores H4H en la fase de preparación	240	2	1,94
Herramientas o equipos procedentes de otra organización	240	2	1,94
Comidas para voluntarios	240	2	1,94
Equipos de protección individual para voluntarios	360	3	2,91
Seguro de Responsabilidad Civil y de Accidentes para todas las personas presentes en la obra	120	1	0,97
Certificado oficial de prevención de riesgos laborales para el beneficiario	120	1	0,97
Certificado oficial de prevención de riesgos laborales para los organizadores	480	4	3,88
Proyecto técnico de Arquitectura	1200	10	9,71
Plan de Seguridad y Salud	120	1	0,97
Coordinación de Seguridad y Salud	120	1	0,97
Posibles constes en materia de impuestos y licencias de construcción	600	5	4,85
Documentación impresa	120	1	0,97
TOTAL	11760	103	100%

Las cantidades monetarias han sido calculadas a razón de 15 €/hora, y 8 horas/día. El principal porcentaje de trabajo requerido obedece al esfuerzo necesario para el desarrollo de la primera experimentación. Sin embargo, cuanto más trabaja el Operador en el desarrollo del modelo 3SR, más fácil y rentable será el desarrollo futuro.



Herramienta: Guía financiera

La herramienta propuesta y usada por Taph Taph es un ejemplo que permite identificar los gastos habituales de un modelo 3SR y ayuda a la entidad promotora del proyecto a anticipar sus necesidades.

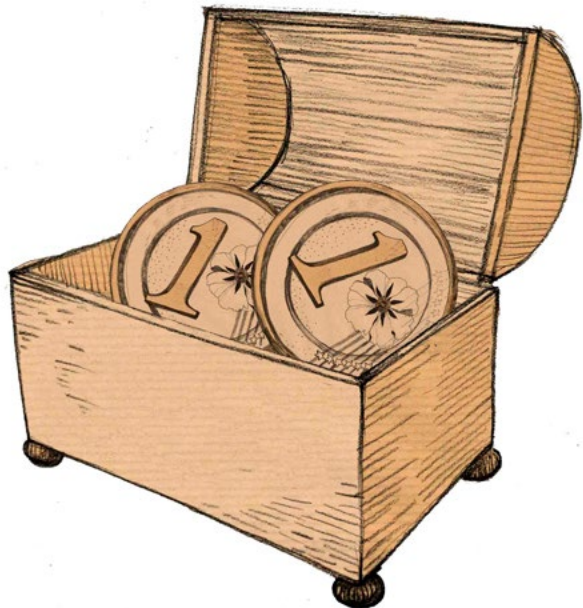
Cómo financiar un proyecto Hands for Homes

Financiar el modelo 3SR es probablemente el trabajo más complejo que se necesita y probablemente hará que el Operador se adapte y adapte sus actividades. El Operador debe considerar que el apoyo a residentes requiere una gran cantidad de tiempo y que las soluciones a las malas condiciones de viviendas no son económicamente favorables ya que los residentes no pueden afrontar el pago del tiempo necesitado para apoyarles. Quizás el modelo 3SR es probablemente poco autofinanciable por parte de la organización. Por tanto, subvenciones públicas o privadas deben ser tomadas en consideración para financiar el modelo.

Los recursos del Operador deberían proceder de:

- Financiación pública (autoridades, instituciones, agencias, etc.)
- Financiación privada (beneficiarios, fundaciones, etc.)
- Actividades adicionales (formaciones, turismo, construcción ecológica, producción de materiales, etc.)

De forma particular (para cada proyecto de renovación, recursos directos procedentes de los residentes pueden movilizarse (pago por servicio) y recursos indirectos (programas públicos de subvenciones, financiación local, fundaciones o plataformas de recaudación de fondos.)



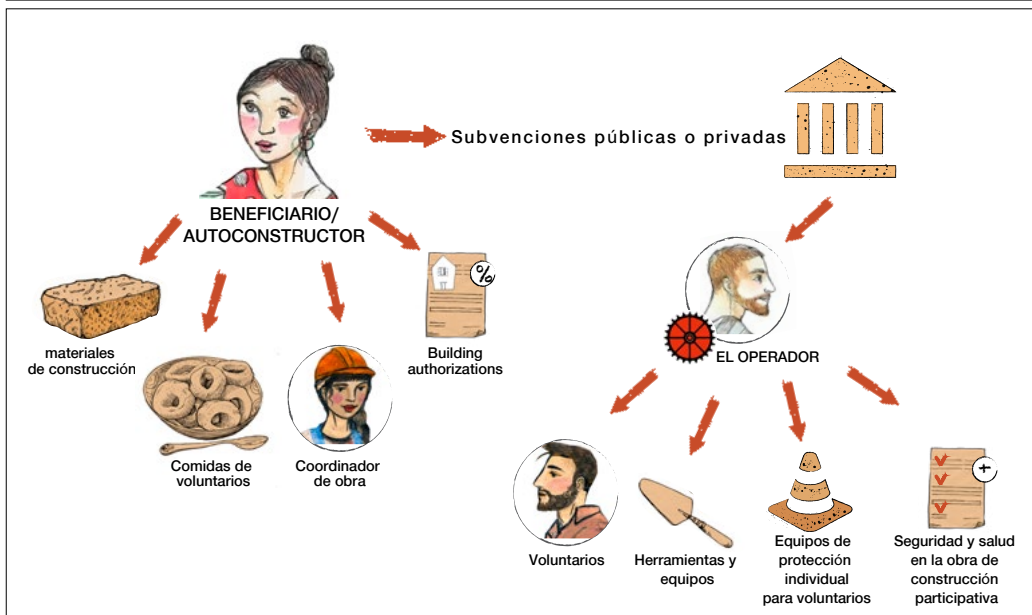
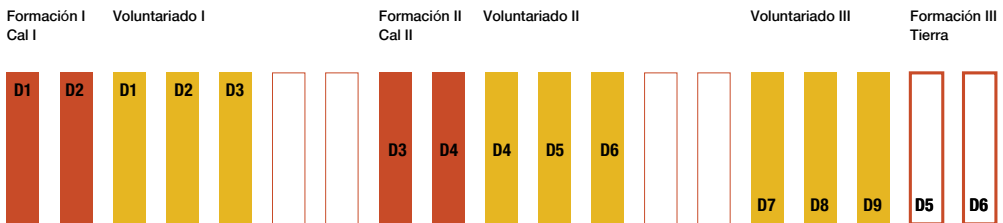
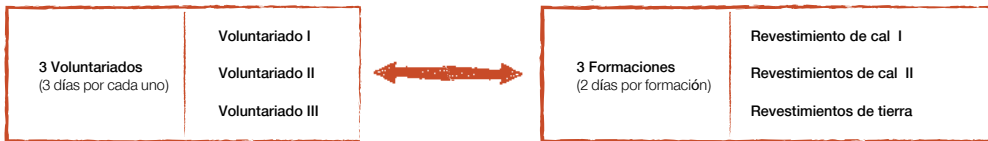
Programa de voluntariado y programa de formación intercalados, el ejemplo de Taph Taph

En España, la asociación Taph Taph decidió ofrecer formaciones bajo pago varios días antes de realizar los voluntariados. Primeramente, los asistentes a las formaciones pueden adquirir conocimientos profesionales en materia de revestimientos; después, los asistentes, pueden practicar y ayudar como voluntarios en la rehabilitación de una vivienda, repitiéndose el mismo esquema durante tres semanas. Las formaciones pagadas pueden aportar financiación para la organización de la obra de construcción y ser un medio para financiar el proyecto. Hubo un total de tres sesiones formativas sobre revestimientos de tierra y cal, de dos días de duración cada una, así como tres voluntariados de tres días cada uno. Los voluntarios tuvieron la oportunidad de asistir a las formaciones, aunque esto no era un requisito para ser voluntario. Al igual que las personas asistentes a las formaciones tuvieron la oportunidad de ser voluntarios.

EL PLAN

HELPS Project - Primera experimentación

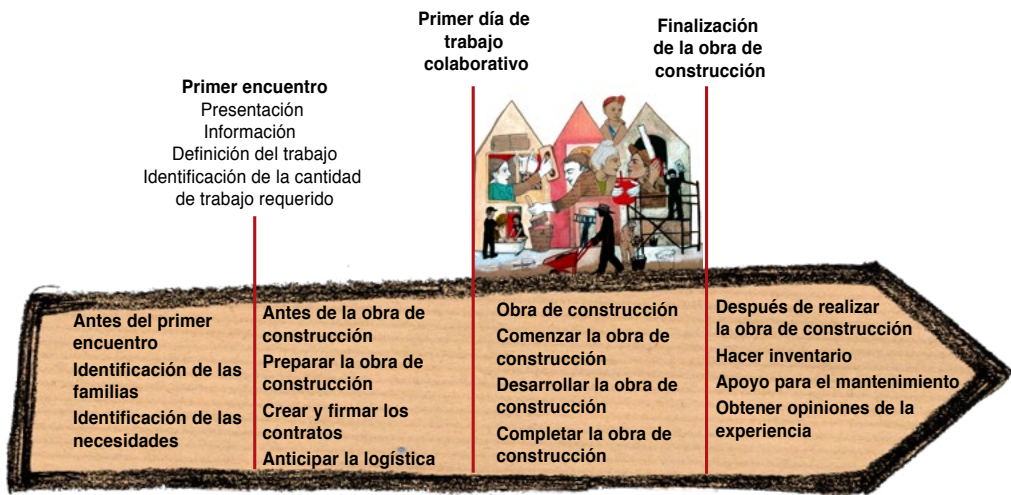
Formación pagada para financiar la 1ª Experimentación



Cómo desarrollar un modelo 3SR exitoso

I. Apoyando e involucrando a los Beneficiarios

Nuestro modelo, en el cual los beneficiarios apoyan a otros a través de la ayuda mutua, tiene como objetivo el empoderamiento de los mismos. Para conseguirlo, han sido ensayadas diferentes fórmulas.



Evaluando la situación

Después de identificar a la persona beneficiaria, el primer paso del Profesional es evaluar la situación en el hogar. Su rol es:

- ➡ Identificar las necesidades, deseos y presupuesto de los residentes;
- ➡ Identificar las patologías y bienes de la edificación y del entorno inmediato

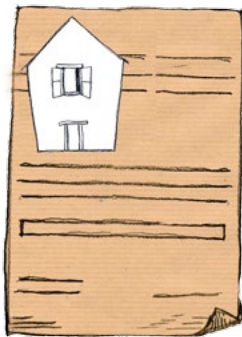
Esta evaluación aporta una visión general de los residentes y su vivienda, y ayuda a comprender la situación actual. Es el punto de partida en la preparación del proyecto con los residentes para mejorar su vivienda en un medio o corto plazo.

Las habilidades interpersonales necesarias para esta fase del proyecto son escuchar, respetar y comprender la situación, lo cual será un punto clave en la ayuda ofrecida.



Apoyo preliminar a programas de rehabilitación existentes, el ejemplo de Enerterre

En el contexto nacional francés de creciente conciencia y apoyo a la rehabilitación energética, se ha desarrollado una cultura de intervenciones públicas. Los residentes son cada vez más alentados a realizar consultas para ayudas públicas en la rehabilitación de sus viviendas. Los procedimientos administrativos pueden ser complejos, requerir la implicación de diversos profesionales, y deben ser llevados a cabo por diferentes organizaciones, todo lo cual contribuye a crear confusión y dificultad para los residentes. En este contexto, el trabajador socio-técnico o profesional responsable de la primera visita para evaluar la situación, provee de información acerca de las ayudas económicas que pueden facilitar el desarrollo del proyecto de rehabilitación.



**Herramienta:
Formulario de
diagnóstico
para la primera
visita**

Anticipando y Planificando con el Residente

En esta fase, el modelo 3SR puede no ser la mejor solución que se adapte a las condiciones de los residentes. Para definir las necesidades de los residentes, el Profesional debe:

- estudiar posibilidades de mejora al mismo tiempo que considerar el estilo de vida y la vivencia de los residentes;
- considerar que el concepto de bienestar y la forma de vivir puede variar de unos residentes a otros;
- considerar el lugar e importancia de la vivienda para los residentes.

Con esto en mente, el Profesional puede informar al residente acerca de:

- los beneficios de aplicar en la rehabilitación los principios de la construcción ecológica: materiales de construcción naturales y de bajo impacto, técnica de construcción mejor adaptada a su vivienda, recursos locales;
- los beneficios de una obra de construcción participativa en su vivienda;
- los beneficios de integrarse en un modelo de ayuda mutua.



Ayuda mutua como forma de empoderar a los residentes

La solidaridad es apoyada por el modelo 3SR: aquellas personas que desean ayudar son bienvenidas. Sin embargo, la donación puede producir una descompensación entre aquellas personas que reciben ayuda y otras que la dan. La posición del que recibe puede limitarle a este rol e impedir el crecimiento de la autoestima.



Sistema de intercambio local para organizar la ayuda mutua, el ejemplo de Enerterre

El sistema de intercambio local (SIL) se basa en un sistema de apoyo mutuo formalizado y controlado. Los miembros del SIL contribuyen al sistema en especie (horas en las obras de construcción, préstamo de herramientas, preparando comidas, etc.). Esta ayuda es contabilizada y convertida a una única “moneda” llamada EMO (p.e. “fuerza de trabajo”). Por cada hora trabajada en una obra de construcción, las personas beneficiarias residentes ganan un EMO. A cambio de la ayuda prestada en las obras de construcción, los residentes beneficiarios ayudan a otros beneficiarios. Si una obra de construcción participativa dura cinco días, el beneficiario de la obra de construcción deberá gastar cinco días en otra obra de construcción. El balance global del sistema SIL en Enerterre es positivo, lo cual significa que las personas participantes en las obras de construcción continúan interesadas en ayudar a otras, aunque ya hayan devuelto sus horas ganadas. Este sistema necesita de una contabilidad precisa de EMOs.



Herramienta:
Hoja
individual
de SIL

Mientras que los beneficios del modelo 3SR deberían haber convencido a los residentes, ellos también deben ser conscientes de qué implica para ellos.

El residente es informado de sus responsabilidades:

- Responsabilidades legales: los tipos de requerimientos que se deben respetar en el ámbito local, regional y nacional;
- Responsabilidad económica: qué tendrán que pagar.

Condiciones para el acogimiento de personas voluntarias

Los residentes deben ser conscientes de qué implica recibir a voluntarios en su vivienda, como por ejemplo los inconvenientes que causa la suciedad generada por un grupo. Los residentes pueden ser consultados para proveer a los voluntarios de una zona de descanso, comida, baño, etc.

Participación en el sistema de apoyo mutuo

Se consultará a los residentes su presencia en la obra de construcción y su participación en el sistema de apoyo mutuo: el Operador tendrá que estar seguro del interés, motivación y disponibilidad de los residentes.

Trabajos que pueden ser implementados

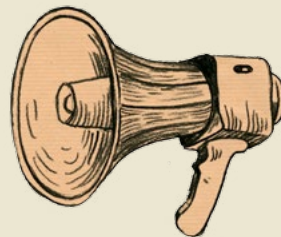
El proyecto de rehabilitación debe profundizar más que únicamente las acciones realizadas con los voluntarios. En esta circunstancia, el residente debe ser completamente consciente de:

- Posibles trabajos previos pueden ser necesarios para la organización de la obra participativa (p.e: instalación eléctrica);
- la posible duración de todo el proceso.



La importancia de la comunicación

Un método de comunicación sencillo debería ser usado para informar a los beneficiarios en la primera visita, explicando el modelo 3SR de tal forma que sean completamente conscientes y tengan un documento escrito al que referirse.



Dos visitas para diagnosticar y planificar, el ejemplo de Enerterre

Durante la primera visita, la Profesional o trabajadora socio-técnica evalúa la vivienda y las necesidades de los residentes. Proporciona información exhaustiva del modelo 3SR y sus implicaciones. Recomendaciones generales pueden ser dadas en términos de prioridades y materiales a usar. Solo algunos trabajos pueden ser realizados a través del modelo 3SR. Tras esto, y si los residentes están interesados en el modelo, un albañil o profesional, que pertenezca o no a Enerterre, acude al lugar para una segunda visita. Esta segunda visita persigue asesorar la viabilidad técnica y la potencial eficacia del modelo 3SR para el desarrollo de una obra de construcción participativa en una o más acciones. También permite estimar el coste y duración de los trabajos.

Creando una relación de confianza

Para los residentes, el modelo 3SR constituye una manera inusual de enfocar una obra de rehabilitación. El Profesional necesita prestar atención a los siguientes puntos:

Visitar las viviendas: es necesario visitar las viviendas de los beneficiarios para:

- realizar un diagnóstico de la vivienda;
- comprender el conocimiento que el beneficiario tiene de su vivienda;
- evaluar la capacidad de los beneficiarios para que personas desconocidas entren en su vivienda.

Estar en contacto: es esencial tener contacto directo en todo momento en la fase de apoyo, especialmente en la primera comunicación.

Adaptar la forma de hablar: Normalmente los residentes no tienen conocimiento de rehabilitación ecológica, de sistemas de ayuda mutua ni de obras de construcción participativas. Las cualificaciones y habilidades de los residentes deberían ser tomadas en consideración, así como la jerga profesional se debería evitar o ser explicada siempre. Sin embargo, se debe aportar a los residentes la justa y necesaria información para no crear confusión.

Fortalecimiento del asesoramiento: Las patologías detectadas en la vivienda y los trabajos necesarios de rehabilitación no deberían crear ansiedad o tensión en los residentes. El Profesional debería tener cuidado y sensibilidad en su forma de hablar y actitud, evitar palabras técnicas y proponer soluciones para cada problema enumerado. Las habilidades interpersonales son tan importantes como las técnicas.

Fomentar intercambios: Los beneficiarios muestran a veces desconfianza en el modelo de solidaridad y participación, un modelo que opera con la ayuda de personas voluntarias y que nunca han conocido. De esta forma, se determinó que la participación previa de los beneficiarios como voluntarios en una obra de construcción participativa genera confianza en el modelo y anima a ir más allá.

Promoviendo la ayuda externa: Definir las limitaciones de los residentes en el proyecto de rehabilitación para poder sobrellevarlas: economía, familia, empleo y psicología. Algunas de estas limitaciones podrían requerir de otras personas tal y como son los asistentes sociales.

Tomarse un tiempo: Dependiendo de los perfiles de los residentes y las obras de rehabilitación que necesiten, el apoyo prestado puede oscilar entre unos meses y varios años. Algunas veces, la primera visita resalta trabajos prioritarios que no pueden ser hechos mediante una obra de construcción participativa. En ese caso, la asistencia debería continuar hasta encontrar una solución.



II. Ayuda para la realización de buenas rehabilitaciones



Las soluciones propuestas por los Profesionales deberían ser coherentes y adaptarse a las condiciones de los beneficiarios y las edificaciones.

- **Coherencia con la evaluación del residente**

Las necesidades, experiencia y forma de vida en la vivienda, la sensación de confort, así como la disponibilidad y motivación para realizar una obra de rehabilitación dentro del modelo 3SR por parte de los residentes, son esenciales.

- **Coherencia con el diagnóstico a la edificación realizado**

Después de conocer a los residentes y cumplimentar el diagnóstico de la vivienda, el Operador constata la consistencia entre el proyecto y la evaluación considerando los aspectos técnicos, las patologías edificatorias y si es necesario algún trabajo previo que los residentes no habían valorado.



- **Adaptación a los recursos financieros de los residentes**

El Operador no tendrá que pagar muy probablemente los costes completos de la obra de construcción participativa. Aunque los costes de la rehabilitación son reducidos debido a la participación de personas voluntarias, los residentes tendrán que pagar parte de la obra de rehabilitación. Normalmente la obra de construcción participativa representa un parte de toda la obra de rehabilitación. Por ello, el tipo de rehabilitación elegida se adaptará a los aspectos de mayor importancia. El rol del Operador es aconsejar sobre sobre estos aspectos a la vez que adapta el proyecto.

- **Valor económico del modelo 3SR**

La participación de voluntariado en el pack de medidas propuesto a través de una obra de construcción participativa debe representar un valor económico para los beneficiarios. Algunos de los trabajos necesarios son difícilmente realizables por un grupo de personas voluntarias no cualificadas para la construcción (p.e. instalación de ventanas) mientras que otros trabajos implican una gran fuerza de trabajo que el residente no puede afrontar con su presupuesto.



- **La motivación de los voluntarios**

El pack de medidas a realizar necesita estar técnicamente adaptado a personas no profesionales de la construcción pero tener valor para ellos: técnicas de aprendizaje que no requieran de una experiencia previa, que sea reproducible fácilmente y que sean de interés para la mejora de su propia vivienda. También se recomienda no alargar demasiado tareas que pueden ser aburridas, variando el tipo de trabajo para motivar a los voluntarios. Un equilibrio debe encontrarse para que los beneficiarios sean ayudados y los voluntarios estén interesados

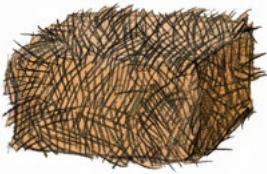


Tipos de trabajos preferentes

Respondiendo a las necesidades locales, Enerterre habitualmente propone la eliminación de los revestimientos de cemento portland sobre los paramentos, la aplicación de un nuevo mortero de tierra y/o cal aérea o la reparación puntual de algunas partes. En estos casos, la eliminación de revestimientos o preparación de los soportes suele ser de corta duración para favorecer el interés de las personas presentes en la obra.

• Justificación del uso de materiales de construcción ecológicos

Resaltar los beneficios de las técnicas y materiales de construcción ecológicos para los residentes: sostenibilidad de la vivienda, ambiente interior saludable, etc. El Operador necesita asesorar de una forma clara para hacer comprender la calidad y el tipo de trabajo que se va a realizar. La elección de materiales sostenibles es siempre prioritaria, teniendo en consideración que a veces el coste económico puede ser superior al coste de materiales de construcción convencionales.



• Recursos locales

Puede que un material de construcción sano no sea un material ecológico, debido a que se importa procedente de regiones lejanas. El Operador debe garantizar un equilibrio entre los recursos disponibles en el territorio, teniendo en cuenta la energía gris implicada en la obra de rehabilitación. Un modelo 3SR supone por tanto el apoyo a la producción local de materiales y la promoción de la economía local.

Producción de materiales de construcción local, el ejemplo de Enerterre

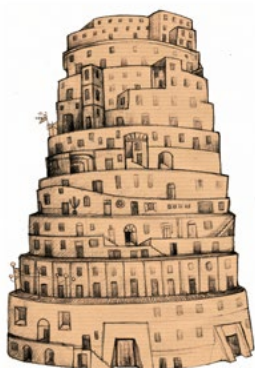
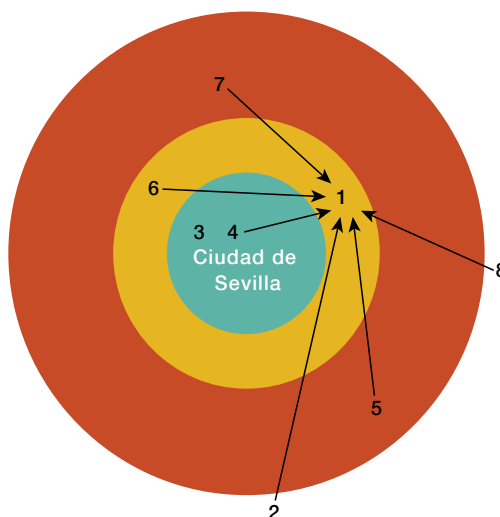
En los comienzos del modelo Enerterre en 2013, no existía una cadena de producción de materiales de construcción de tierra a escala local, mientras que las viviendas de la mayoría de los beneficiarios eran edificaciones de tierra. Por ello Enerterre afrontó esta necesidad con la producción de materiales de construcción de tierra procedentes de canteras locales, con el apoyo del Parque Natural Regional Marismas de Cotentin y Bessin.



Fuentes de obtención de materias primas, el ejemplo de Taph Taph

El diagrama muestra el origen de las diferentes materias primas necesitadas para el desarrollo de la primera experimentación en Sevilla.

- 1 **Beneficiarias**
Localización: Sevilla
- 2 **Experto local para acompañamiento de voluntariado**
Localización: Vejer de la Frontera, Cádiz
Distancia al lugar de construcción: 160 km
- 3 **Coordinador de proyecto**
Localización: Sevilla
Distancia al lugar de construcción: 7 km
- 4 **Organizadora de voluntariado y obra**
Localización: Sevilla
Distancia al lugar de construcción: 7 km
- 5 **Productor de materiales: cal**
Localización: Morón de la Frontera, Sevilla
Distancia al lugar de construcción: 67 km
- 6 **Productor de materias primas: tierra y arenas**
Localización: Sevilla
Distancia al lugar de construcción: 7 km
- 7 **Productor de materias primas: paja de trigo**
Localización: Sevilla
Distancia al lugar de construcción: 15 km
- 8 **Productor de materias primas: áridos calcíticos**
Localización: Gilena, Sevilla
Distancia al lugar de construcción: 120 km



• Patrimonio cultural y arquitectónico

Resaltar las técnicas de construcción tradicional y la puesta en valor del patrimonio vernáculo construido. El modelo 3SR fomenta la protección y desarrollo del saber hacer vernáculo y la vuelta al uso de los materiales y técnicas de construcción descartados por la industrial actual, con metodologías adaptadas al concepto de confort y a las nuevas formas de vida, y con adaptación a las limitaciones económicas que pudieran darse.

• Marco legal

Se deben tener en cuenta las licencias de construcción, seguros de responsabilidad y accidentes, necesidad de proyecto técnico, etc. (Consultar el Capítulo V, Aspectos Legales).

III. Puesta en marcha de obras de construcción participativas

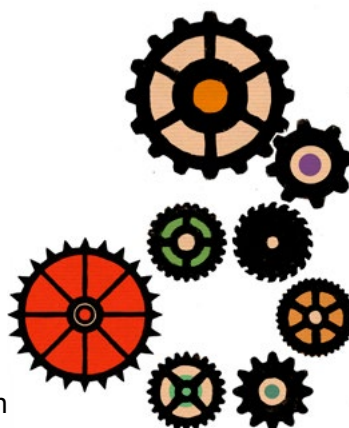
El proyecto de rehabilitación con el beneficiario en esta etapa:

1. Las opciones para la rehabilitación han sido validadas (materiales, técnicas, profesional de la construcción que dirige la obra de construcción participativa).
2. El modelo 3SR y el sistema de ayuda mutua son comprendidos y aceptados. Las diferentes partes implicadas han firmado los acuerdos. Para una participación exitosa, el Operador debería anticipar las necesidades de la obra de construcción participativa y asegurar la coordinación del resto de trabajos y profesionales de la construcción.

Cómo estar preparado para el día D

Anticipar los tareas de coordinación

Si la obra de construcción participativa es parte de un proyecto de rehabilitación global o no, probablemente requerirá de la coordinación de otras partes implicadas en la rehabilitación: el beneficiario debe encargarse de trabajos previos ya sea como autopromotor, autoconstructor o a través de otros profesionales o empresas. Para evitar retrasos o contradicciones en los trabajos de construcción, el Operador debe preparar, por adelantado, una planificación de todos los trabajos necesarios de la obra de construcción participativa. El resto de profesionales de la construcción implicados en otras fases de la rehabilitación deben ser conscientes de las técnicas de construcción utilizadas por el Operador y no dañar los trabajos ya realizados. Una buena comunicación con estas partes implicadas debe evitar malentendidos y pérdidas de productividad.



Falta de coordinación entre las partes implicadas en la obra de construcción, el ejemplo de Enerterre

El Señor y la Señora Gryan: aislamiento térmico de buhardilla dentro un proyecto de rehabilitación completo

Enerterre y sus personas voluntarias ayudaron al Señor y la Señora Gryan en el aislamiento térmico de su buhardilla con balas de paja y suelo de madera. A pesar de la información provista a la arquitecta, los beneficiarios y la empresa constructora, el electricista instaló tubos para la conducción de cableado posteriormente a la instalación de las balas de paja, lo cual supuso dañar la hermeticidad de la membrana colocada y reducir la eficiencia del aislamiento térmico.

Movilizando a suficientes personas voluntarias

Se recomienda al Operador que:

- Prevea el número de voluntarios necesitados.
- Desarrolle una estrategia de comunicación adaptada a la amplia variedad de personas voluntarias posibles y señale los diversos intereses de participar en una obra de construcción de acuerdo al contexto local:
 - o aprendizaje de técnicas de construcción tradicionales,
 - o valorización del patrimonio vernáculo local,
 - o creación colectiva, etc.
- Utilice canales de información habitualmente usados por la población local: email, redes sociales, periódicos, carteles, eventos, etc. La información práctica debe ser provista previamente para que los voluntarios puedan evaluar su interés, disponibilidad y habilidad.
- Registrar cuidadosamente cualquier registro de contactos de personas con voluntad de apoyar la red de voluntariado.
- Estar atento a la legislación en el manejo y protección de datos de contacto, en la recogida y uso de los mismos.
- Prever la necesidad de transporte, alimentación y alojamiento de los voluntarios.
- Ser creativo para establecer y hacer crecer la red de apoyo.



**Herramienta:
Formulario
para llamada a
Voluntariado**

Preparación de herramientas, materiales y equipos de seguridad en la obra

La cantidad de herramientas y equipos de seguridad requeridos varía en función del número de personas voluntarias y de los tipos de trabajos planeados.

La distribución y reparto de estas herramientas implica un cierto tiempo de preparación.

Se recomienda al Operador:

- Ser consciente de las normas y leyes de seguridad. Proveer de herramientas adecuadas y de equipos de protección individual a cada participante de la obra de construcción, de acuerdo a los trabajos planeados.
- Disponer de señalización con las normas de seguridad requeridas, así como conocer el protocolo establecido y la persona de contacto en caso de accidente, incluyendo la comunicación y documentación con la compañía aseguradora.
- Disponer de cartelera que indique cada herramienta, o las principales, y sus respectivos nombres.
- Verificar que los materiales de construcción y otros equipos están en el momento adecuado en la obra, lo cual puede requerir una cierta anticipación en relación a los proveedores locales.

Señalización, el ejemplo de Taph Taph

La cartelera es previamente preparada y conservada durante toda la obra de construcción participativa para recordar las herramientas, los procedimientos de las técnicas de construcción usadas y las normas de seguridad.



Provisión de una parte de las herramientas y los materiales de construcción a través del Sistema de Intercambio Local, el ejemplo de Enerterre

Con el Sistema de Intercambio Local (SIL), el cual organiza la ayuda mutua entre beneficiarios, Enerterre anima a aquellos que han entrado en el SIL a participar activamente para “devolver” el tiempo ganado en la obra de



rehabilitación participativa en sus viviendas. El sistema propuesto les ofrece la posibilidad de acreditar tiempo en el SIL por su participación en las obras de construcción pero también acreditar el préstamo de herramientas, la provisión de almacenes para herramientas y materiales o el transporte de materiales (p.e. tractor).

Haciendo todo más fácil

La comunicación y la previsión son aspectos clave. En cada momento, es necesario mantener informadas a las partes implicadas en el proceso para asegurar que son comprendidas las responsabilidades: coordinador de obra, voluntarios, residentes y cualquier otro profesional.

Definir límites

Se recomienda consultar a los beneficiarios que albergan una obra de construcción participativa el definir sus propios límites. En otras palabras, las normas de conducta que le gustaría hubiera en su vivienda durante la obra de construcción (p.e. habitaciones donde no entrar, presencia de animales, etc.)

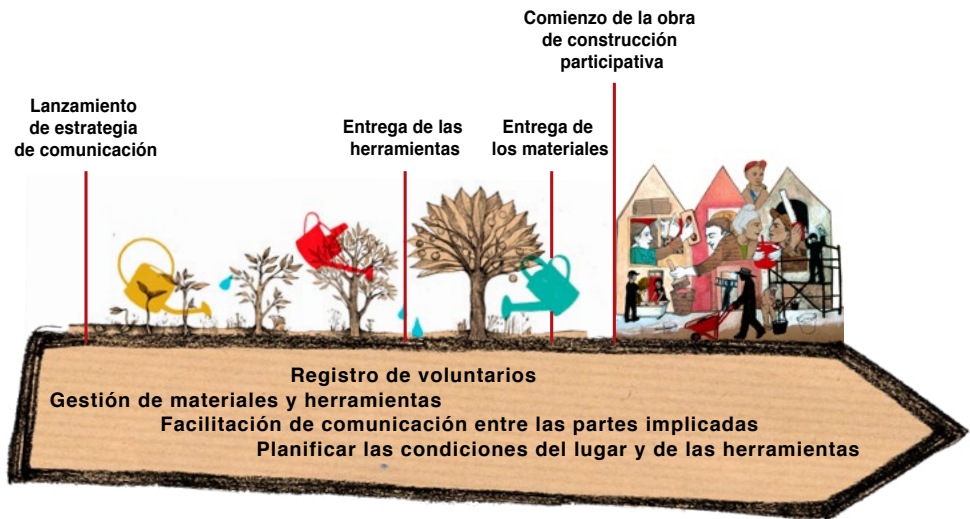
Predecir lo impredecible

Predecir lo que pudiera ocurrir: falta de asistencia de voluntarios previamente comprometidos, materiales de construcción que no llegan a tiempo y otros fallos logísticos. El Operador tendrá que mostrar flexibilidad y creatividad para resolver problemas.



El rol del Facilitador de obra, el ejemplo de Enerterre

El llamado profesional Facilitador de obra, está a cargo de movilizar a los voluntarios y de gestionar sus herramientas y equipos de protección individual. También debe proveer los materiales de construcción en colaboración con el Coordinador de obra. El Facilitador de obra está también presente en el primer día de la obra de construcción para apoyar al Coordinador de obra, especialmente en el momento de la bienvenida de voluntarios. Se facilita la información necesaria para que cada participante tenga y desarrolle un rol. También se encarga junto al Coordinador de la obra, de recuperar todas las herramientas y equipos al final de la obra.



Implementando una obra de construcción participativa

Intercambios y calentamiento previo

En los comienzos de la obra de construcción, se debe reservar un tiempo para el intercambio de conocimientos entre los asistentes. Actividades de trabajo en equipo son importantes para facilitar los intercambios, así como mejorar el rendimiento del trabajo, la seguridad o la sensación de grupo. Ejercicios de calentamiento, como el yoga, se pueden realizar para evitar lesiones musculares.

Técnicas de facilitación, el ejemplo de Taph Taph

En España, los descansos, carteles y métodos pedagógicos fueron puestos en marcha desde el comienzo de la obra de construcción. Lo que contribuyó a la creación del grupo manteniendo un ambiente divertido y amistoso durante y después de la obra. Se hizo hincapié en las normas y equipos de seguridad y salud, las técnicas para la realización de revestimientos, ejercicios de yoga al comienzo y el final del día de trabajo, así como una evaluación de grupo al final de cada día.



Identificación del Coordinador de obra

Para una mejor identificación del Coordinador de obra, este puede ser diferenciado del resto de participantes mediante una prenda especial.

Reglas y recordatorios administrativos

Se debe recordar a los participantes el código de conducta en la vivienda (p.e. no entrar a ciertas habitaciones).

Desde el punto de vista administrativo, una hoja de asistencia es requerida para:

- Conocer el número exacto de personas voluntarias en cada obra;
- Valorar el tiempo invertido por los voluntarios en comunicación, pues pueden ser futuros socios de la entidad;
- Conocer el tiempo invertido por los beneficiarios que asisten, y que son diferentes a los beneficiarios residentes, para contabilizarlo en el sistema de ayuda mutua;
- Proteger legalmente a los voluntarios.

Normas de seguridad

Las normas de seguridad y salud se indican al comienzo del día y se recuerdan cuando es necesario: posturas de trabajo, elementos peligrosos, equipo de protección individual, cuidado de los compañeros, etc.

La presencia de un equipo de primeros auxilios es esencial, tanto como informar a los participantes del protocolo a seguir en caso de accidente.

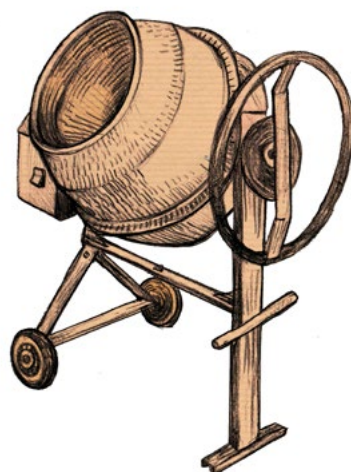


Distribución de las tareas sin subordinación

Un cronograma diario ha sido establecido según los objetivos a alcanzar. Este esquema se proporciona al comienzo del día como introducción para la organización de las tareas.

Las tareas son propuestas a los voluntarios, quienes tienen la libertad de elegir.

Ya que las personas voluntarias no son consideradas como trabajadoras contratadas, ninguna relación jerárquica debe darse y cada tarea debe ser aprobada por la persona voluntaria (más información en Capítulo V, Aspectos legales).





¿Quiénes son las personas voluntarias?

Cualquier persona puede ser un voluntario, sin discriminación por género, edad, cultura, recursos o raza, y de esta forma enfatizar el mestizaje social. Por tanto, una amplia variedad de personas con varios intereses y experiencia de vida pueden ayudar como voluntarias en una obra de construcción (voluntad para ayudar a otros, para aprender, para chequear las capacidades personales, etc.) Como voluntarios, son totalmente libres de estar involucrados. Estas características son también un desafío para el Operador y un valioso incentivo

Transmisión de gestos y técnicas

Cada fase realizada en la obra de construcción es explicada con precisión por el Coordinador de obra, el cual tiene el rol de formador. Los gestos o posturas de trabajo de los participantes son acompañados por el Coordinador de obra a la vez que se presta atención a los objetivos a alcanzar en el día. Se recomienda utilizar carteles para señalar los materiales y herramientas y explicar las técnicas, de tal forma que los voluntarios puedan identificarlas fácilmente.

Momentos de diversión

Las obras de construcción participativas son, ante todo, para divertirse. Los descansos y los momentos de diversión son esenciales para mantener la red de voluntariado y facilitar los trabajos.



¡Si no hay diversión, el planteamiento es erróneo!

Persona de apoyo al Coordinador de obra

El Coordinador de obra está a disposición de los voluntarios y residentes que tienen la voluntad de aprender, y son garantes de la calidad del trabajo realizado por todos los participantes. Esto es por lo que se aconseja tener la ayuda de una Persona de apoyo, al menos para algunas fases de construcción. Esta Persona de apoyo puede ser una voluntaria habitual o un trabajador de la entidad organizadora de la obra de construcción participativa.

Limpieza

Aunque puede ser infravalorado, limpiar las herramientas, los equipos y el lugar de trabajo, es esencial para conseguir el éxito de una obra de construcción. Se debe señalar a los voluntarios la importancia de ello al comienzo del día y reservar el tiempo necesario para ello.

Evaluación compartida del día

Al final del día, el Coordinador de obra propone informar brevemente a todos los participantes sobre las actividades realizadas y los objetivos alcanzados. Los beneficiarios y voluntarios son invitados a aportar sus opiniones para tenerlas en cuenta en el próximo día de trabajo o en otras obras de construcción participativas.

Preparativos para los días siguientes o para otras obras de construcción

El Coordinador de obra anticipa los próximos trabajos a realizar, los adapta en función de los objetivos alcanzados y por alcanzar, e indica información práctica para los siguientes días.

Periodo de trabajo y gestión de los retrasos

El periodo para la consecución de una obra de construcción participativa puede oscilar en varios días, según el número de voluntarios, su motivación y sus capacidades. El Operador debería tener cierta flexibilidad y adaptabilidad ante tales circunstancias.

Después de la obra de construcción participativa

Dos documentos muy cercanos al proyecto:

1. En caso de que competa, la posible factura por servicios enviada al beneficiario
 2. El documento oficial de recepción o final de obra, incluso con la posible indicación de periodo de garantía.
- Un certificado oficial de asistencia puede también ser provisto a los participantes para resaltar su actividad como voluntarios.



Herramienta:
Hoja de autoevaluación de la obra de construcción participativa

Un típico día de trabajo en una obra de construcción participativa, el ejemplo de Taph Taph

1 horas	Bienvenida y té
	Presentaciones personales
	Yoga
	Info a voluntarias y explicación del proyecto Helps
4 horas	Organización de tareas, herramientas y equipos
	Normas de seguridad y salud y manejo de herramientas
	Chequeo de Hoja de Autoevaluación de la entidad organizadora
	Trabajo de voluntariado acompañado
	Té y descanso
	Trabajo de voluntariado acompañado
	Almuerzo
3 horas	Trabajo de voluntariado acompañado
	Limpieza de herramientas y lugar de trabajo
	Yoga
	Evaluación final del día

2 horas



IV. Yendo más lejos

El protocolo del proyecto de comunicación

Se recomiendan las siguientes acciones de comunicación:

- Crear las oportunidades de mantener el contacto con los residentes y los voluntarios;
- Mantener el contacto con posibles beneficiarios que pudieran involucrarse en nuevas obras de construcción;
- Establecer relaciones con las entidades socias y las otras personas o entidades colaboradoras (profesionales de la construcción, asociaciones, autoridades locales, etc.) mediante diversos medios (eventos, reuniones, llamadas, etc.) y con el envío regular de informes;
- Crear un portal web para visibilizar el proyecto de 3SR, mostrar un calendario de eventos o mostrar un mapa de las obras de construcción realizadas.



Evaluación e informe del modelo 3SR

¿Por qué?

- Para obtener apoyo de financiadores potenciales del modelo (instituciones públicas y privadas que desean apoyar la red de trabajo Hands for Homes);
- Incrementar la eficacia del modelo 3SR;
- Adaptar futuros indicadores y objetivos según la experiencia adquirida desde la primera experiencia.

¿Cómo?

- Con indicadores cuantitativos y cualitativos de carácter técnico, económico y de gestión.
- Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el Capítulo I (Aproximación general y estratégica), el Operador debería registrar cuidadosamente cierta información:

- ➡ Número de residentes visitados,
- ➡ Número de obras de construcción realizadas,
- ➡ Número de residentes que han sido apoyados y han completado el proceso de la realización de una obra de construcción participativa en su vivienda,
- ➡ Número de residentes apoyados pero que no han completado el proceso de la realización de una obra de construcción participativa pero que su situación sí se ha resuelto,
- ➡ Tiempo total requerido para los apoyos prestados a residentes y por la realización de las obras de construcción participativas,
- ➡ Origen y localización de los bienes y materiales necesarios para prestar el apoyo a residentes y la realización de las obras de construcción participativas,
- ➡ Número de voluntarios y horas individuales de voluntariado,
- ➡ Informe de mejora energética adquirida en la vivienda tras la realización de la obra,
- ➡ Coste y ahorro del beneficiario en comparación con el mercado convencional de la construcción,
- ➡ Superficie de los paramentos y estancias mejorados y del patrimonio construido rehabilitado,
- ➡ Beneficios para los residentes,
- ➡ Beneficios para los voluntarios,
- ➡ Beneficios del entorno inmediato: barrio, pueblo, ciudad.

- Después de cada obra de construcción, se recomienda consultar a los beneficiarios y voluntarios en diversos momentos.

Los informes de evaluación son la base para ser capaces de promover el modelo, haciéndolo sustentable, capitalizando la experiencia previa, y mejorando y adaptando el modelo constantemente.

¿Cuáles serán los próximos pasos en la red de trabajo Hands for Homes?

En un contexto de mayor conciencia medioambiental, la falta de precios asequibles de viviendas, la crisis en el sector de la construcción, así como el detrimento de los lazos y derechos sociales, muestran al modelo 3SR como un medio consistente e innovativo para responder a las necesidades de acceso a viviendas confortables y de calidad para todos.

Proponiendo soluciones a la rehabilitación de edificios, reduce la presión inmobiliaria sobre las tierras de cultivo, conservando el patrimonio construido, el cual es parte de nuestra cultura.

Favorecer un circuito de proximidad en el uso de materiales de construcción y la reutilización de edificios, limita la explotación de los recursos de nuestro planeta y contribuye al desarrollo de una economía más justa.

Responder a las necesidades en la rehabilitación de viviendas, permite a los residentes construir por ellos mismos, empoderarles y desarrollar nuevos proyectos.

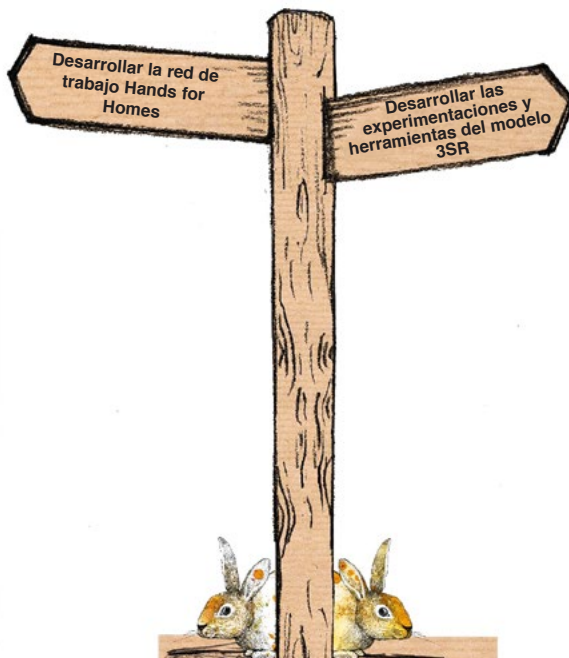
Proponer soluciones comunes a los problemas individuales, enfatiza a los residentes a invertir en la comunidad, el bien común y el bienestar de todos.

Por todas estas razones, el modelo 3SR respaldado por la red de trabajo Hands for Homes es una completa, inteligente y sostenible respuesta al problema de la vivienda.

Las recomendaciones propuestas en esta guía son una base de trabajo que requiere de nuevas experiencias para aprender de ellas. ¡Depende de ti, Promotor del proyecto, aportar a esta red de trabajo humanista con nuevas acciones en viviendas!



**“Da a una persona un pescado y le alimentarás por un día.
Enseña a una persona a pescar y le alimentarás para toda la vida.”**



Glosario

Hands for Homes: Es la red de trabajo creada para promover el modelo 3SR.

Modelo 3SR con valor social, ecológico y patrimonial: El modelo 3SR también incluye estos aspectos en la red de trabajo Hands for Homes. Se utiliza el acrónimo 3SR para referirse a todo el modelo.

Los beneficiarios del modelo 3SR: Son los habitantes o vecinos que han sido ayudados por el Operador, desde el primer contacto personal e incluso después de finalizar la obra de construcción participativa.

El Operador del modelo 3SR: Es una organización privada o pública que presta ayuda a los habitantes, en todas o parte de las acciones requeridas, definiendo y expresando sus necesidades, y estableciendo las medidas técnicas, legales y económicas de esta ayuda. El Operador también puede formar parte de la ejecución de la obra de rehabilitación tomando datos, formando o mejorando la planificación.

Los Profesionales especialistas: Son las personas que desarrollan el modelo 3SR en terreno. Puede tratarse de albañiles, arquitectas, trabajadores sociales, etc. El Operador puede también ser un Profesional especialista.

Obra de construcción participativa: Es la obra de construcción para la rehabilitación de la vivienda y en la que pueden converger todos los roles señalados.

Coordinador de obra: Es el profesional de la construcción a cargo de la obra de construcción participativa, enseñando a los voluntarios y garantizando la calidad del trabajo.

Referencias y enlaces útiles

En Europa:

<https://www.energypoverty.eu/>

<http://responsible-retrofit.org/>

En Francia:

“Lutter contre la précarité énergétique en Europe, Guide de recommandations à l’attention des décideurs politiques”, EPPE, ADEME, Intelligent Energy for Europe

“La lutte contre la précarité énergétique dans l’UE”, Library Briefing, Bibliothèque du Parlement européen,

https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/La_lutte_contre_la_precarite_energetique_dans_l_UE.pdf

“Habitat à vocation sociale: sortir de la précarité énergétique, Un guide pour les bailleurs, collectivités et associations”, Collection Habitat, Solidarité et Maîtrise de l’énergie

“Habitat indigne et droits des occupants, Guide de l’accompagnant”, Fondation Abbé Pierre, Comité Actions Logements

Réseau RéPAAR normand (réseau Pluriel de l’Accompagnement à l’Auto-Réhabilitation en Normandie) :

<https://arpenormandie.org/animation-du-reseau/le-reseau-repaar/>

Revenue criterias from Anah :

<http://www.anah.fr/proprietaires/proprietaires-occupants/les-conditions-de-ressources/>

4ème regard sur le mal-logement en Europe, Fondation Abbé Pierre – FEANTSA :

https://www.feantsa.org/public/user/Activities/events/RMLEU_2019_FR_Web.pdf

Outil d’aide à la décision pour une réhabilitation responsable :

<http://responsible-retrofit.org/greenwheel-fr/>

Organisation et sécurité des chantiers de bénévoles, Cahiers Techniques, Rempart, décembre 2008

Le PPSP, pourquoi et comment le créer, OPPBTP, mars 2019

En España:

Programa de viviendas protegidas en régimen de autoconstrucción y otras fórmulas de promoción cooperativa en la Comunidad Autónoma de Andalucía.
<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/fomentoinfraestructurasyordenaciondelterritorio/areas/vivienda-rehabilitacion/programa-autoconstruccion.html>

Rehabilitación energética de viviendas andalucía

<https://www.juntadeandalucia.es/temas/vivienda-consumo/rehabilitacion/viviendas.html>

Medidas contra la exclusión social en Andalucía

<https://www.juntadeandalucia.es/temas/familias-igualdad/minorias/medidas-exclusion-social.html>

Pobreza y exclusión social en Andalucía

<http://www.iesa.csic.es/publicaciones/080120149.pdf>

Análisis de la pobreza energética y su situación en Andalucía

https://digital.csic.es/bitstream/10261/196333/1/Analisis_pobreza.pdf

La pobreza invisible

http://eapn-andalucia.org/wp-content/uploads/2018/06/2016-Informe_LaPobrezaInvisible.pdf

Fundación Laboral de la Construcción

<https://www.fundacionlaboral.org/>

Guía técnica para la evaluación y prevención de los riesgos relativos a las obras de construcción

<https://www.insst.es/documents/94886/203536/Gu%C3%ADa+t%C3%A9cnica+para+la+evaluaci%C3%B3n+y+prevenci%C3%B3n+de+los+riesgos+relativos+a+las+obras+de+construcci%C3%B3n/0f27d561-a94d-4997-9cf7-b1999cded617>

Ley española de voluntariado 2015

<https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-11072-consolidado.pdf>

Ley de Ordenación de la Edificación en España

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1999-21567>

Prevención de riesgos laborales en España

https://www.boe.es/biblioteca_juridica/codigos/codigo.php?id=37&modo=2¬a=0&tab=2

En Grecia:

Natural building in Greece https://www.facebook.com/groups/naturalbuildinggreece/?ref=group_header

Non-profit organisations and associations for the promotion of eco-construction:

- Piliko (Chania): <http://www.piliko.gr/>
- Cob.gr (Larissa): <http://cob.gr/>
- Aneliksi (Thessaloniki): web site under construction
- Saligaros (Athens): <http://saligari.espivblogs.net>
- Engineers of the Earth (Athens): <http://www.engoe.gr>
- Ecoart (Lefkas): <http://ecoart.gr/>
- Stagones: <http://www.stagones.org>
- SpitiSpitaki (Chania): <http://www.spitispitaki.com/>
- Boulouki (dry stone building): <https://www.boulouki.org/>

Organisation responsible for safety and health in building: S.E.P.E.N.E.T.
<https://www.sepenet.gr/liferayportal/archike>

'Building for the future' programme <http://www.ktizontastomellon.gr/>

Centre for Renewable Energy Sources and Saving (CRES) <http://www.cres.gr/>

En Italia:

Associazione ARIA FAMILIARE <https://www.ariafamiliare.it/>
Regione Toscana: rete di volontariato <https://www.cesvot.it/>

Mirafiori Quartiere a spreco zero

<https://www.fondazionemirafiori.it/MirafioriQuartiereSprecoZero>

Associazione MIF (Palermo) <https://www.consultoriodeidirittimif.it>

ANAB Associazione Nazionale Architettura Bioecologica www.anab.it

INBAR Istituto Nazionale Bioarchitettura : www.bioarchitettura.it

Associazione Terrae Onlus : www.casediterra.com

Associazione Internazionale Città della Terra cruda : www.terracruda.org

Rete Solare per l'autocostruzione: <https://autocostruzioneolare.it/>

Gruca onlus – Ecomuseo Borgo Villa Ficana (Macerata) www.gruca.it e
www.ecomuseoficana.it

Associazione AK0 – Architettura a kilometro zero (Roma) www.akzero.org

Decree of the Region of Tuscany n. 1945/2012

Mirafiori project in Turin on zero-waste: <https://www.fondazionemirafiori.it/MirafioriQuartiereSprecoZero>

MIF association in Palermo: <https://www.consultoriodeidirittimif.it/>

Autores en la creación del documento:

Camille Fontenelle (Enerterre, France)

Laurent Bouyer (Enerterre, France)

Louise Aubert (Enerterre, France)

Florian Guillotte (7 Vents, France)

Alain Tambour (HELPS Project Evaluator, France)

Isabelle Trinquelle (Mediterranean Center for Environment, Greece)

Arturo Jiménez Viera (Taph Taph Association, Spain)

Roberta Bassan (NET)

Gaia Bollini (International Association of Cities of the Raw Earth)

Claire Oiry (Mediterranean Centre of Environment, Greece)

English proofreading: Craig Thomas Smith, Elise Hill, Lucille Balinski

Graphic design: Mine of Arts & Print Services - mineof@otenet.gr

Illustrations: Maria del Mar Camacho Muriel

Photo credits: Enerterre, Camille Fontenelle, Vincent Aubert, Taph Taph,

Mediterranean Centre of Environment, CTC

El proyecto HELPS está cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea. El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva de los autores y la Comisión Europea no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

Contacta con nosotros



SCIC Les 7 Vents
Coutances, France
florian.guillotte@7vents.eu
(00 33) 2 33 19 01 37
www.7vents.fr



Association Enerterre
Le Désert, France
info@enerterre.fr
(00 33) 2 33 74 79 31
www.enerterre.fr



TAPH-TAPH Bioconstrucción,
Arquitectura y Paisaje Holístico
Seville, Spain
info@taphtaph.org
www.taphtaph.org



MCE- Mediterranean Center
of Environment
Alimos, Gecce
itrinquelle@medcenv.org
www.medcenv.org



Associazione N.E.T.
Networking Education & Training
Ponte San Nicolo, Italy
roberta.bassan@associazionenet.it
www.associazionenet.it



ANCTC - Associazione
Nazionale
Città della Terra Cruda
Samassi, Italy
info@terracruda.org
www.terracruda.org